

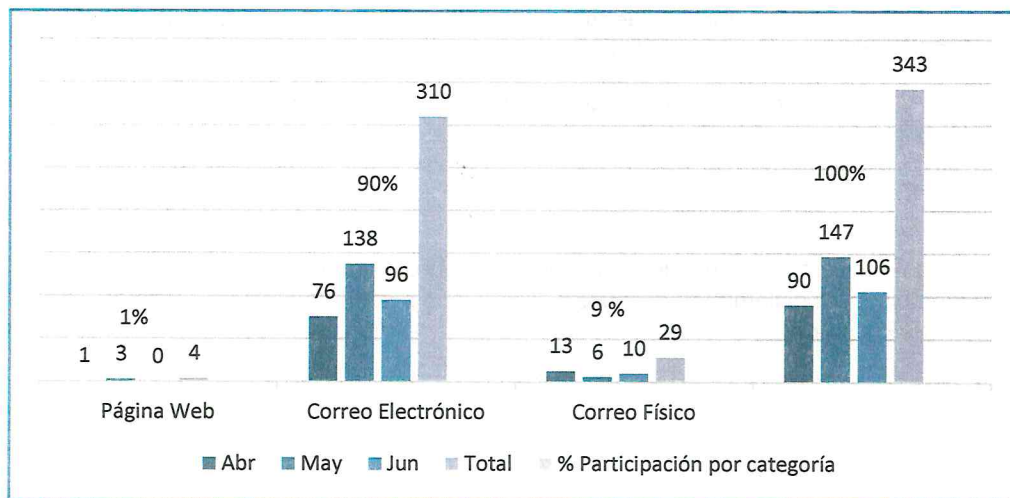
**INFORME TRIMESTRAL PQRS  
SEGUNDO TRIMESTRE  
ABRIL A JUNIO DE 2023**

LA SUSCRITA SECRETARIA GENERAL DEL FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP-, INFORMA Y CERTIFICA QUE: DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL PRIMERO (1) DE ABRIL DE 2023 Y EL TREINTA (30) DE JUNIO DEL 2023

Se presentaron en la página web institucional, por correo electrónico, o físico por parte de las Instituciones de Educación Superior Afiliadas al FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP- o por personas naturales o jurídicas internas o externas, los siguientes SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION PÚBLICA:

Tabla No 1. Información general PQRS en el segundo trimestre agrupado por canal:

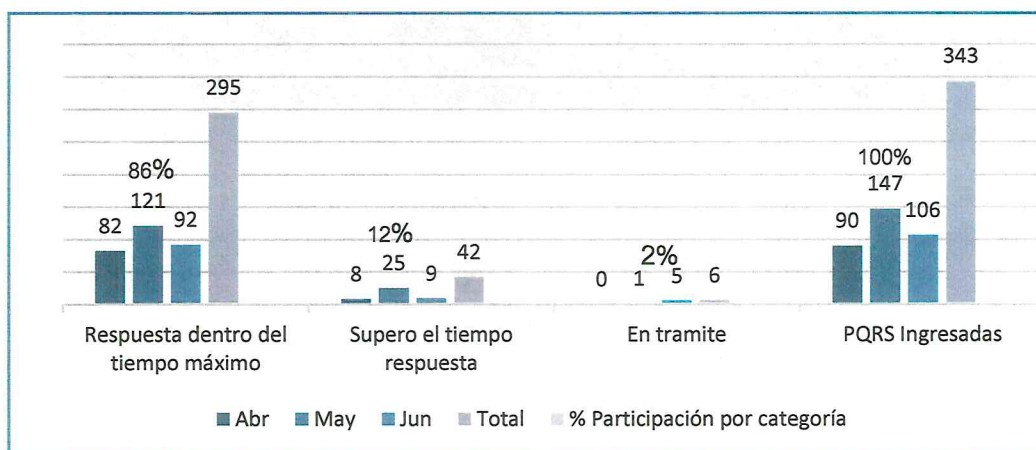
	Abr	May	Jun	Total	% Participación por categoría
Página Web	1	3	0	4	1%
Correo Electrónico	76	138	96	310	90%
Correo Físico	13	6	10	29	9%
	<u>90</u>	<u>147</u>	<u>106</u>	<u>343</u>	<u>100%</u>



Al cierre del segundo trimestre del año 2023 el total de PQRS tramitadas fueron 343, en correspondencia radicada por, el Sistema de Atención al Ciudadano – SAC. Por página web 1%, el canal de preferencia de los ciudadanos para radicar fue el correo electrónico, con un porcentaje del 90%, mientras que el físico fue del 9% requerimientos.

Tabla No 2. PQRS tramitadas segundo trimestre:

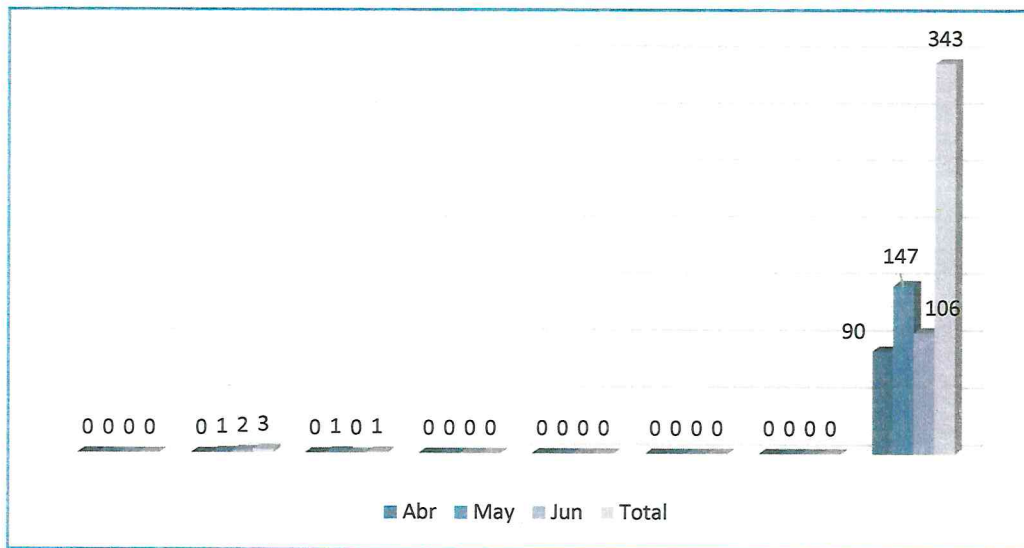
	Abr	May	Jun	Total	% Participación por categoría
Respuesta dentro del tiempo máximo	82	121	92	295	86%
Supero el tiempo respuesta	8	25	9	42	12%
En trámite	0	1	5	6	2%
PQRS Ingresadas	<u>90</u>	<u>147</u>	<u>106</u>	<u>343</u>	<u>100%</u>



Ahora bien, en cuanto al tiempo de respuesta se tienen, respuestas dentro del tiempo máximo un total del 86% y el restante superó el tiempo de respuesta 12%. Cabe resaltar que del total recibido se finalizó a tiempo el 100% de las solicitudes.

Tabla No 3. PQRS tramitadas tercer semestre entidades privadas:

	Abr	May	Jun	Total
Derecho de petición	0	0	0	0
Entes de control	0	1	2	3
Certificaciones	0	1	0	1
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Denuncias	0	0	0	0
Felicitaciones	0	0	0	0
Solicitudes en general	<u>90</u>	<u>147</u>	<u>106</u>	<u>343</u>



El presente informe y certificación, se expide en la ciudad de Bogotá D.C.; a los diecinueve (19) días del mes de julio de 2023.

  
**ANDREA SANABRIA**  
**SECRETARÍA GENERAL**



