

## RESULTADOS ENCUESTA DE MEDICIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS DEL FODESEP

### FICHA TÉCNICA

La presente Ficha técnica se realiza con el propósito de dar a conocer los parámetros que se tuvieron en cuenta en la elaboración y aplicación de la herramienta de evaluación de los servicios del FODESEP.

**Nombre de la encuesta:** Encuesta de medición de la percepción de los servicios del FODESEP

**Objetivo de la encuesta:** Medir el nivel de satisfacción de los actuales servicios ofrecidos, e identificar mejoras y/o nuevos servicios que requieren las IES Afiliadas al FODESEP.

**Metodología:** Para realizar la evaluación de la percepción de los servicios del FODESEP, fue necesario homologar los criterios de medición comunes, diseñar la herramienta para la recolección de la información, aplicar la herramienta tanto por medio físico como digital y realizar un análisis de los resultados obtenidos. La herramienta de evaluación (encuesta), se remitió a las 121 Instituciones de Educación Superior afiliadas al FODESEP y se observó que la contestaron las IES que son cercanas al FODESEP, es decir aquellas que hacen parte de cuerpos colegiados y las que suelen usar los servicios.

**Periodo de aplicación de la Encuesta:** 15 de abril al 20 de junio de 2019

**Análisis de la información:** La Subgerencia Comercial realizó, la tabulación y el análisis respectivo para reporte a Comité Directivo del FODESEP

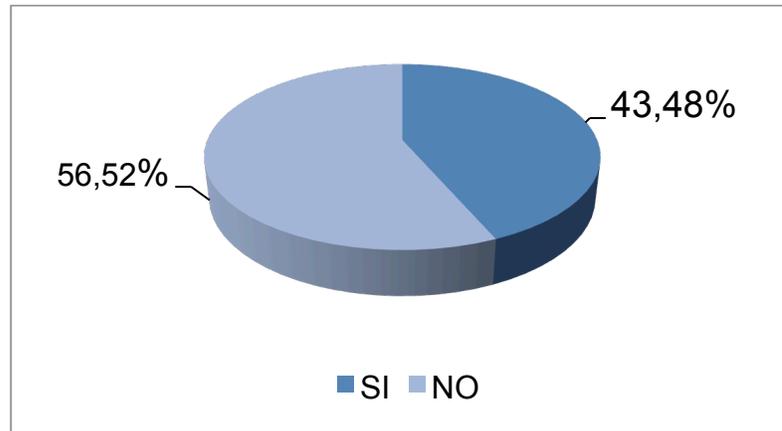
**Población objetivo:** Todas las IES afiliadas al FODESEP.

**Forma de recolección:** A través de formulario digital de Google y encuesta física a IES visitantes en las instalaciones del FODESEP.

**Cobertura geográfica:** La encuesta fue diligenciada por IES de 15 Municipios de Colombia ubicadas en todas las regiones del país.

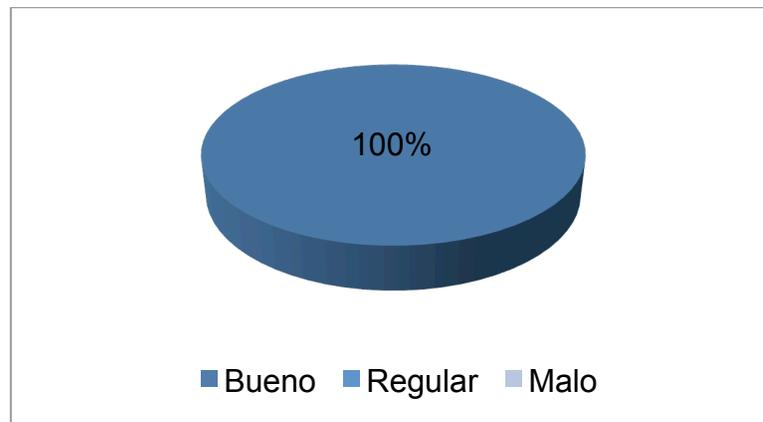
A continuación se mostrarán los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta a 47 (de 121) IES que atendieron el llamado a diligenciar la encuesta. Al final se presentan las conclusiones de los resultados obtenidos.

1. ¿Se ha beneficiado del servicio de crédito en FODESEP?



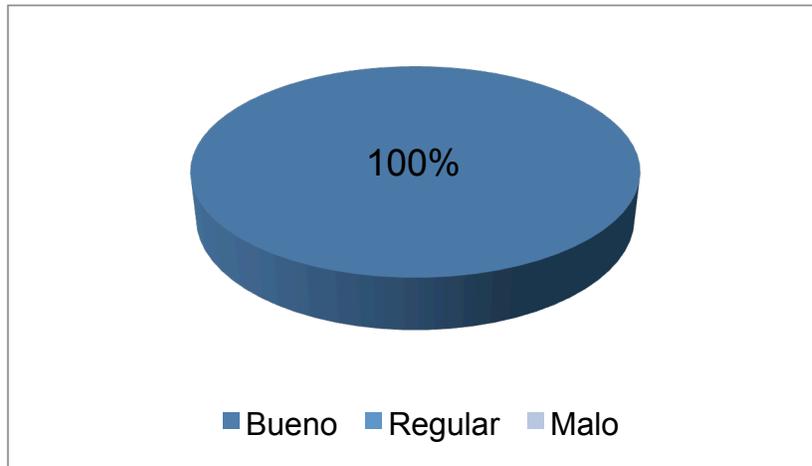
Se evidencia que la mayoría de las IES afiliadas se han beneficiado del servicio de crédito, puesto que 26 personas de las 46 encuestadas, correspondiente al 56,52%, así lo indicaron.

1.1 ¿Cuál es su opinión frente al Acceso al crédito?



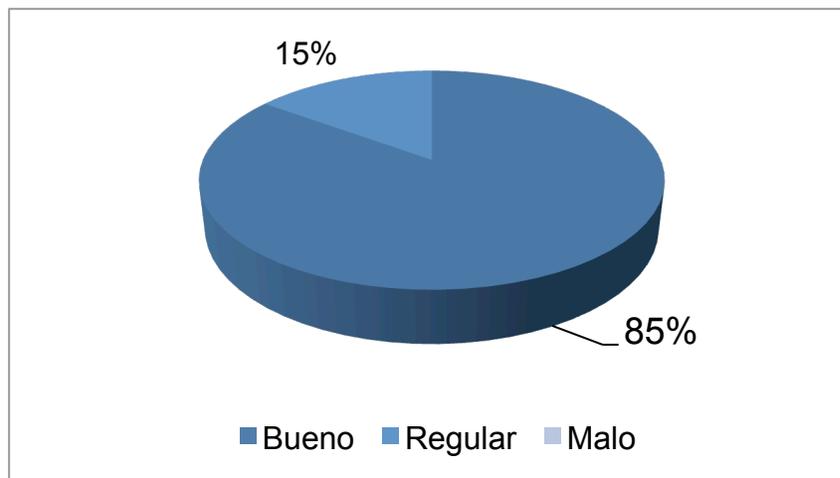
Conforme a las respuestas obtenidas, se deduce que la percepción frente al acceso al crédito es bueno, ya que el 100% de las personas así lo indicaron.

1.2 ¿Cuál es su opinión frente a la Documentación solicitada?



Conforme a las respuestas obtenidas, se deduce que la percepción frente al acceso al crédito es bueno, ya que el 100% de las personas así lo manifestaron.

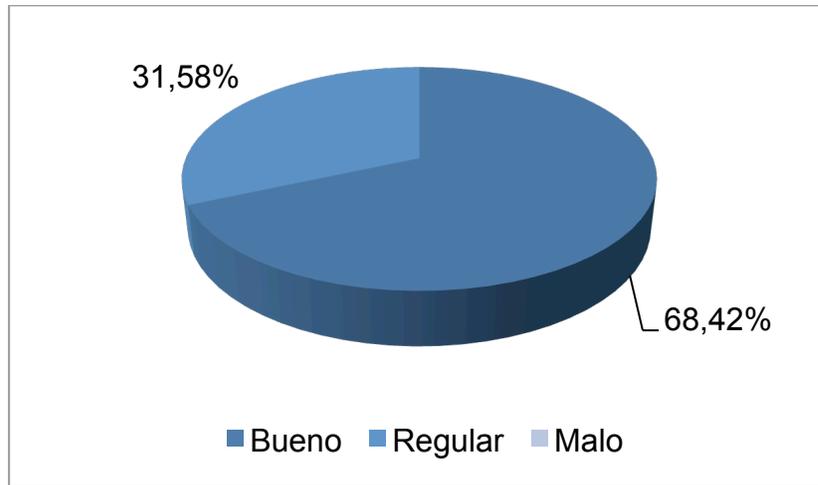
### 1.3 ¿Cuál es su opinión frente a las Facilidades de pago?



Se puede evidenciar que la percepción frente a las facilidades de pago es buena, puesto que el 85% de los encuestados así lo manifestaron; el 15% restante, indicó que las facilidades de pago son regulares, con los siguientes argumentos:

- Se deben abrir más opciones de apoyo a las IES, según conocimiento de las mismas.
- Es fácil y las garantías están acorde a las posibilidades de las instituciones por sus características como Fundación o Corporación.
- Se ajusta al flujo de caja de la IES.
- Se evidencia calidad en los productos financieros.
- Presentan opciones viables para las IES.
- La atención y seguimiento son excelentes.
- Son muy buenos, contribuyen de manera muy positivo a nuestra gestión
- Lo solicitamos semestral y se podía trimestral, afectando el flujo de caja

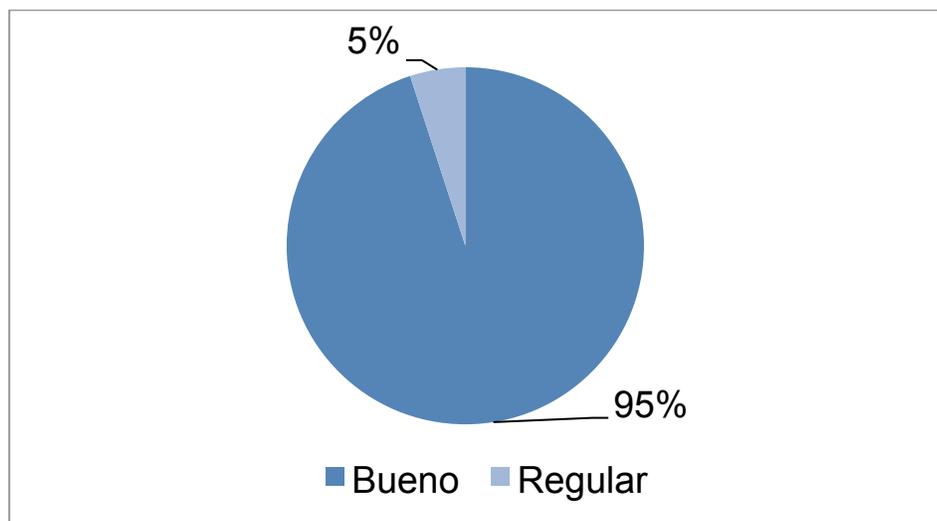
#### 1.4 ¿Cuál es su opinión frente a las Tasas de interés?



Se puede deducir que las tasas de interés son buenas puesto que el 68,42% de las personas encuestadas así lo indican, el 31,58% restante indicaron que son regulares y dieron las siguientes justificaciones:

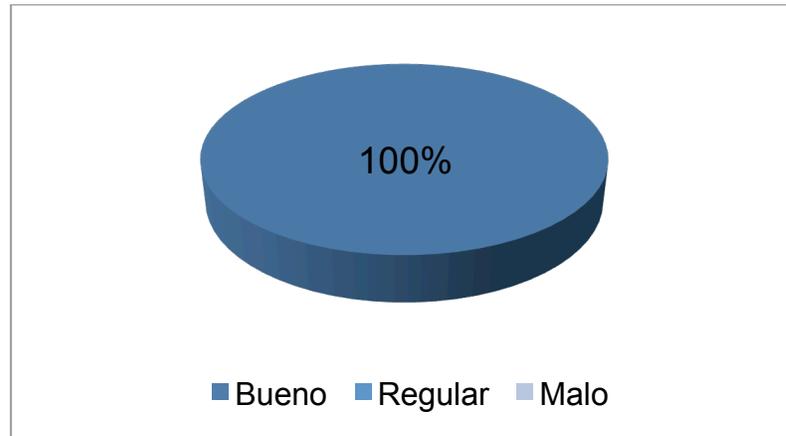
- Deben ser inferiores a la banca normal y competitiva.
- Podría ser más bajas, respecto a entidades financieras.
- No es la mejor tasa.
- En ocasiones se consiguen tasas más favorables en entidades financieras.
- Hay tasas de interés mucho más bajas en el mercado.

#### 1.5. ¿Cuál es su opinión frente a la agilidad en el resultado del análisis del crédito (tiempo de respuesta)?



La agilidad en el resultado del análisis del crédito (tiempo de respuesta) es buena, ya que el 95% de las personas así lo indican, el 5% restante indica que es regular porque podría ser menor el tiempo de respuesta y desembolso.

1.6. ¿Cuál es su opinión frente a la Atención del personal del FODESEP?

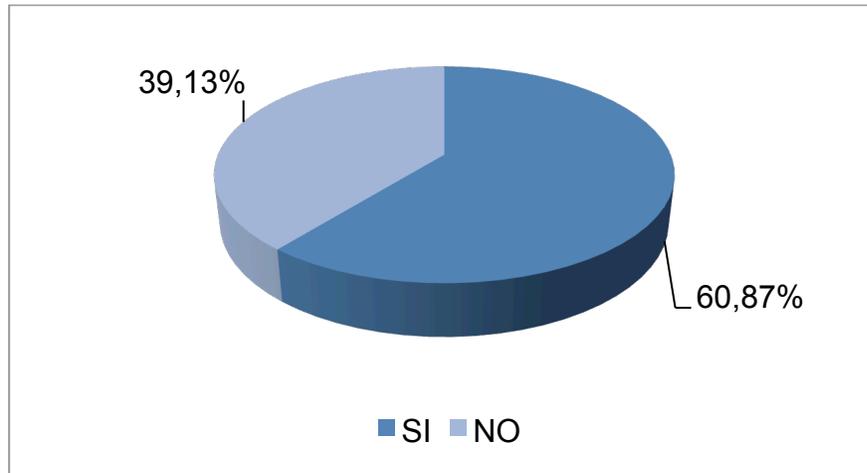


Se evidencia que la atención del personal del FODESEP es buena ya que todas las IES encuestadas, así lo indicaron.

1.7. Indique las principales tres necesidades que satisface o satisfecería el servicio de crédito de FODESEP en su Institución de Educación Superior. A continuación, se listan las necesidades manifestadas por las IES encuestadas:

- Formación docente
- Infraestructura tecnológica
- Mejora de Instalaciones, capital de trabajo y mejora de procesos
- Inversión Académica y acreditación
- Educación, Formación en programas de ingeniería
- Recursos para caja
- Crecimiento de infraestructura física y tecnológica
- Inversiones en proyectos, liquidez y libre inversión
- Capital de trabajo, inversión en remodelación, equipos
- Aseguramiento de calidad - Proyectos de registro calificado y acreditación
- Desarrollo de planta física
- Consolidación Investigación
- Internacionalización y movilidad
- Recursos tecnológicos y dotación en general
- Apalancamiento financiero

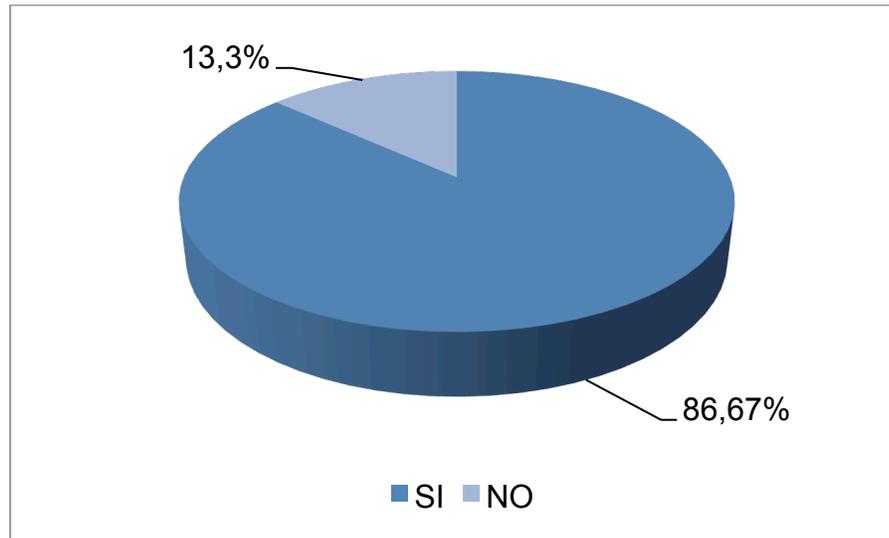
2. ¿Se ha beneficiado de los servicios que prestan los Fondos Sociales de Educación, Solidaridad y Bienestar Universitario del FODESEP?



Se puede concluir que los beneficios de los Fondos Sociales cubren a una gran parte de las IES afiliadas ya que el 60,87% contestó que se han beneficiado, y el 39,13 % contestó que no se ha beneficiado por las siguientes razones:

- Desconocimiento.
- Falta transmitir la información al encargado institucional del área.
- No se ha realizado la solicitud.
- Muy altos los requisitos y la inversión de la entidad.
- No han logrado postular propuesta debido a diferentes dificultades internas, pero han conocido oportunamente toda la convocatoria.
- No se ha participado.
- No conocía este servicio.
- No ha sido necesario.
- Hasta hace poco es afiliada, y está conociendo el portafolio.
- Se proyecta participar en próximas convocatorias.

3. Frente al servicio de obtención de bienes y servicios especializados en educación superior, a través de alianzas estratégicas suscritas por el FODESEP. ¿Considera que este servicio es útil para su Institución de Educación Superior?



De acuerdo con las respuestas obtenidas, el servicio de alianzas estratégicas suscritas por FODESEP, es un servicio útil ya que el 86,67% así lo manifiesta, el 13,3% indica que no es útil, por las siguientes razones:

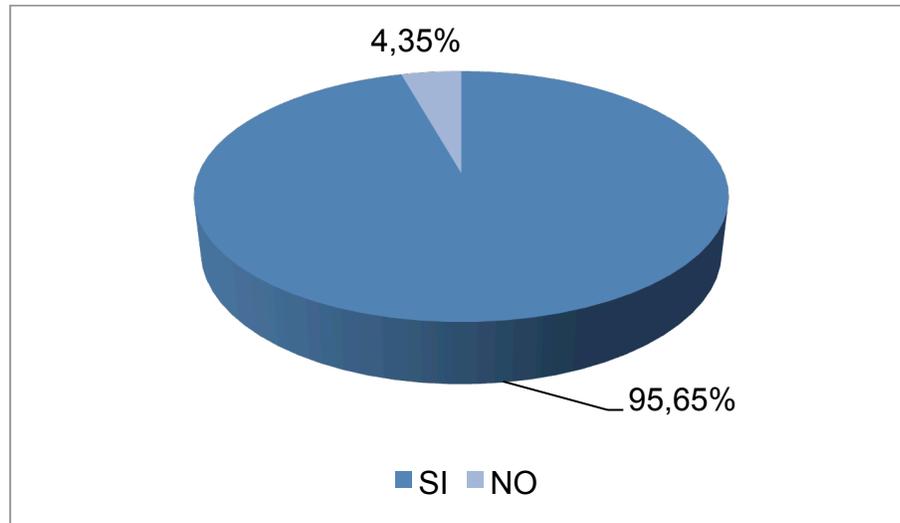
- Debe tener más divulgación y un impacto real a escalas.
- FODESEP debe plantear estrategias que requieren las IES en aspectos claves que recomiendan los pares académicos del MEN y del CNA, para la acreditación de alta calidad de los programas académicos y la acreditación institucional de alta calidad. Ese debe ser el foco de FODESEP para apoyar a las IES, centrarse en el apoyo a la solución de problemas y debilidades identificadas por los pares académicos. Si una IES identifica apoyo en FODESEP para solucionar esos inconvenientes, es más que seguro que estará muy interesada en trabajar con FODESEP.
- No se tiene conocimiento de los servicios.

3.1. Con el fin de efectuar una selección de empresas con las cuales FODESEP debe suscribir Alianzas Estratégicas, por favor indique de manera detallada y específica: ¿Cuáles son los productos, bienes y/o servicios especializados en educación superior, que requiere su Institución?

- Desarrollar un modelo de Inserción laboral, retroalimentación de necesidades de formación (pertinencia), desarrollo de prácticas y pasantías de estudiantes.
- Computos, licencias, sillas, muebles, tiquetes aéreos.
- Convenios para compra por volumen de tecnología, afiliación a servicios como Biblioteca y tal vez opción de generar alianzas con FODESEP para contratación pública.
- Compra de bases de datos, software de simulación en ingeniería y ciencias económicas y administrativas.

- Equipos de cómputo y equipos de mecánica automotriz
- Administración de fondos.
- Proyectos, laboratorios virtuales y remotos, bienestar
- Bienestar universitario.
- Virtualidad, prospectiva, análisis de mercado educativo
  
- Internet, bases de datos para biblioteca, equipos de laboratorio, sistemas.
- Temas de desarrollo y gestión cultural, aplicación de nueva normatividad del MEN, inclusión, temas financieros, registros calificados y acreditación.
- FINDETER, para efectos de la intermediación.
- Red Colifré, EDURED.
- TIC'S, HARDWARE, Mobiliario y equipos, Internacionalización.
- Tecnología.
- Educación técnico profesional.
- Empresas del sector de telecomunicaciones, Empresas y consejos de formación de profesionales de diferentes áreas.
- Mejoramiento de la calidad, Mejoramiento de infraestructura física y tecnológica, software administrativo, contable y financiero, Software Académico.
- Adquisición de mobiliario y tecnología, Acceso a servicios de bienestar – lúdicos, Empresas asesoras en marketing digital y mercadeo educativo.
- Buscar la resolución del MEN por medio de la cual le otorgó la acreditación institucional de alta calidad a la U Distrital, en su parte motiva están relacionadas las debilidades encontradas, este ejercicio lo pueden hacer con todas las IES a manera de analogía, aplicando las recomendaciones de los pares contempladas de las resoluciones del MEN para los registros calificados y de alta calidad para los programas y para las instituciones. Ese es el verdadero foco de acción de FODESEP.
- Software especializados en general, bases de Datos digitales libros y publicaciones científicas y plataformas para aprendizaje de inglés.
- Planta tecnológica, materiales bibliográficos.
- Alianzas con instituciones.
- Apoyo tecnológico, Vinculación con la empresa para prácticas y proyectos.
- Apalancamiento financiero.
- Compra de muebles, Servicios de compra de computadores, Póliza de seguros
- Embajadas, empresas de productos tecnológicos, empresas de viajes para hacer movilidad.
- Todo lo relacionado con transferencia del conocimiento
- Infraestructura artística.
- Cursos, seminarios y diplomados.
- Multiculturalidad, Equipos de laboratorio y sistemas, Leasing de equipos.
- Asociaciones internacionales (investigación, internacionalización), entidades de consumo (descuentos a afiliados).
- Formación docente que no sea virtual.

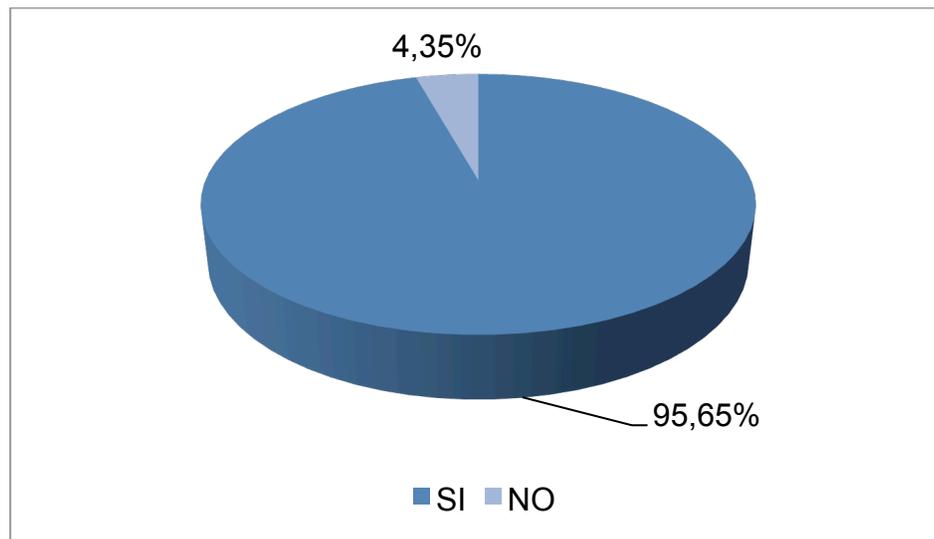
4. ¿Considera que la articulación que el FODESEP efectúa con el Ministerio de Educación Nacional es importante?



El 95,65% de los encuestados indican que es importante la articulación del FODESEP con el Ministerio de Educación Nacional, para el 4,35% restante no lo es, y manifiestan lo siguiente:

- Debe ser más efectiva la articulación con el sector que contribuya, y el MEN lo reconozca así.
- No se conocen los tipos de articulación que tienen.

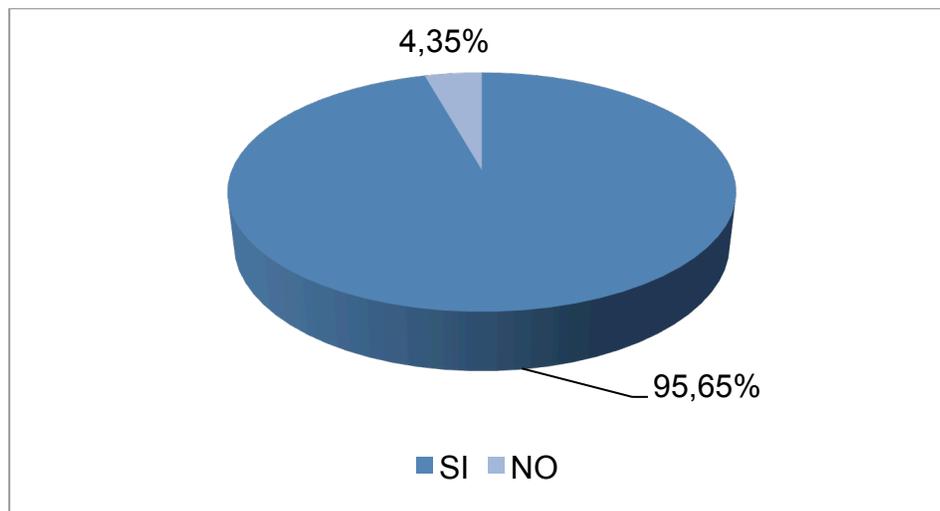
4.1 ¿Considera que la articulación que el FODESEP efectúa con el Gobierno Legislativo y demás Entidades Gubernamentales es importante?



De acuerdo con las respuestas obtenidas, el 95,65% considera importante la articulación del FODESEP con el Gobierno Legislativo y demás entidades Gubernamentales, el 4,35% restante no lo considera así y manifiesta lo siguiente:

- Debe ser más efectivo y con desarrollo de propuestas PL (Proyectos de Ley)
- Se desconoce el tema planteado

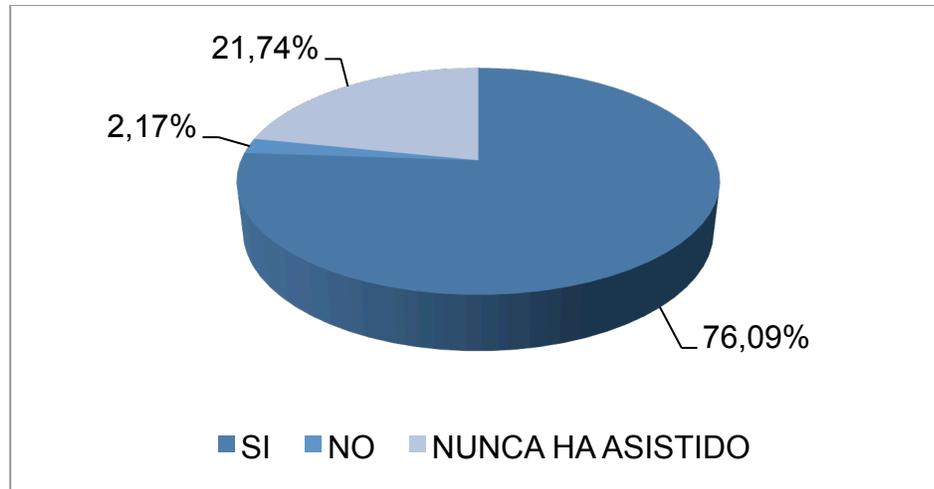
4.2 ¿Considera que la articulación que el FODESEP efectúa con las Formas Asociativas del sector (Redes y agremiaciones del sector Educación), es importante?



La articulación del FODESEP con las formas asociativas, como lo son redes y agremiaciones del sector educación, son importantes para las IES encuestadas, toda vez que el 95,65% así lo indica, el 4,35% restante no lo considera así por las siguientes razones:

- Debe ser mas efectiva, que genere más beneficios para las IES y que busquen al Fondo para afiliarse, las que no lo están.
- No se tiene conocimiento

5. ¿Las capacitaciones ofrecidas por el FODESEP han sido de gran utilidad para la gestión en su Institución de Educación Superior?



De los resultados obtenidos en esta pregunta, se concluye que las capacitaciones han sido de gran utilidad, ya que el 76,09% así lo indican, el 21,74% manifiesta que nunca ha asistido y el 2,17% restante respondieron que no, debido a que no se tienen invitaciones para la ciudad donde están ubicados.

5.1. Seleccione las temáticas que considera requiere mayor capacitación o asesoría por parte del FODESEP



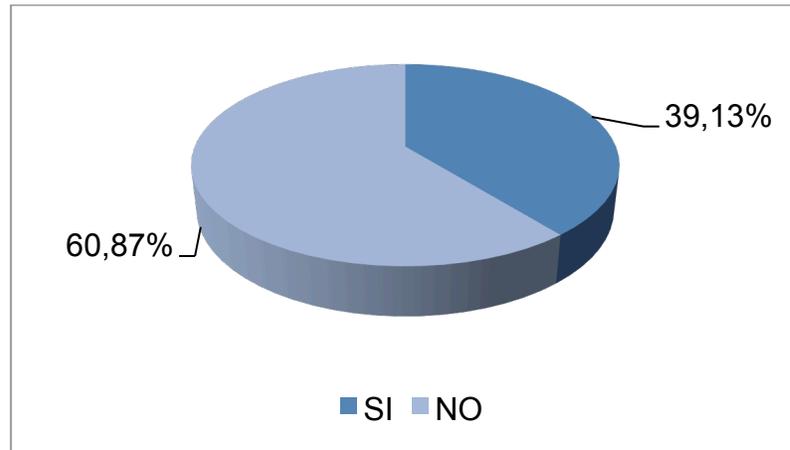
Se puede concluir que los temas que las IES consideran requieren mayor capacitación son: Formulación de proyectos, aseguramiento de la calidad, temas tributarios y/o financieros, globalización e internacionalización.

5.2 La red de Bienestar del FODESEP, requiere conocer cuales son las temáticas de mayor necesidad de capacitación en las áreas de Bienestar Universitario en IES afiliadas, por favor indique en orden de prioridad cuales son las de mayor necesidad en su institución, siendo 1 la de mayor necesidad y 4 la de menor necesidad

- Permanencia
- Internacionalización
- Manejo de consumo de SPA y otras dependencias, acompañamiento sicosocial en general, estrategias para generar mayor retención estudiantil, redes interinstitucionales para el desarrollo de estrategias de bienestar universitario.
- Desarrollo integral
- Infraestructura
- Control de embarazo, intercambio cultural, deporte
- Tecnología asociada
- Acompañamiento para el desarrollo cognitivo, Humanidad y salud, Psicológica y afectiva, Recreo-deportiva, Artístico cultural
- Hábitos saludables, Control adicciones, Manejo del tiempo libre, Emprendimiento
- Acompañamiento a estudiantes, Servicios a estudiantes, Opciones financieras para educación.
- Análisis e indicadores de deserción, desarrollo físico, desarrollo cultural
- Seguimiento en los procesos de aprendizaje de los estudiantes
- Inclusión o diversidad, Permanencia, Consumo.
- Seguimiento, retención de estudiantes, Deserción estudiantil, Emprendimiento
- Manejo de permanencia (estratégica), Fortalecimiento en atención a la inclusión social, Manejo del consumo de sustancias psicoactivas, Programa de complementos alimenticios.
- Deserción estudiantil, actividades complementarias en deporte y salud
- Actividades de permanencia, Actividades y apoyo psicológico, 3. Orientación laboral y ocupacional (conexión laboral), 4. Fortalecimiento de competencias blandas
- Consumo de sustancias psicoactivas, Conflicto en el aula, Conflictos psicológicos, Gestión financiera personal
- Atención a población diversa
- Comunicación asertiva, Vinculación con el área laboral y el sector empresarial), Emprendimiento para recién graduados
- Educación Superior Inclusiva (cumplimiento de normas internacionales de accesibilidad e inclusión).
- Permanencia y graduación, bienestar para la virtualidad
- Acompañamiento al estudiante, Capacitación docentes y estudiantes
- Permanencia, Ayuda Psico-social
- Consumo de sustancias, Violencia de genero
- Cultural, Deportivo, Egresados
- Indicadores de impacto
- Deserción , manejo de problemas sosisociales, deportes, salud física
- Apoyo a jóvenes emprendedores
- Formulación de proyectos, crear mapas mentales y conceptuales, ambientes de aprendizaje, generación de indicadores cualitativos y cuantitativos
- Bienestar para docentes y administrativos (Cursos para IES)
- Consejería estudiantil, competencia y formación deportiva, apoyo a egresados

- Disminuir deserción, administración de proyectos

6. ¿Conoce del servicio ofrecido por FODESEP para administrar recursos y/o gerenciar proyectos?

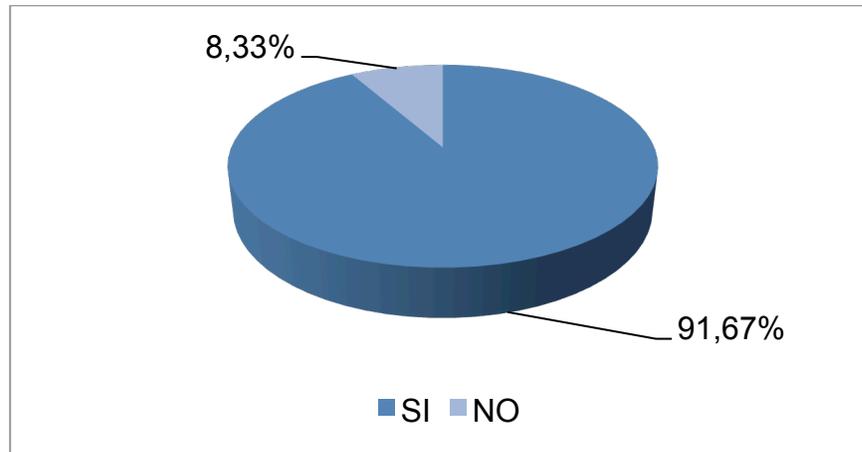


Podemos concluir que la mayoría de las IES afiliadas, no conocen el servicio de administración de recursos y/o gerencia de proyectos ya que el 60,87% así lo indica, el 39,13% si los conoce.

6.1 ¿Por qué no ha utilizado el servicio de administración de recursos y/o gerencia de proyectos?

- No se ha requerido
- Porque no se conoce mucho y no se ofrece
- No se ha requerido por ahora
- No se han suscrito convenios
- Si los ha utilizado
- No ha sido requerido por la institución
- Ingreso reciente a FODESEP
- La institución no los ha necesitado
- No ha sido necesario
- No se ha necesitado por el momento
- No responde
- Falta de conocimiento detallado
- Hay otras fuentes en el sector
- Tienen iliquidez y otros apoyos de programas de becas

## 6.2 ¿Utilizaría el servicio de administración de recursos y/o gerencia de proyectos?



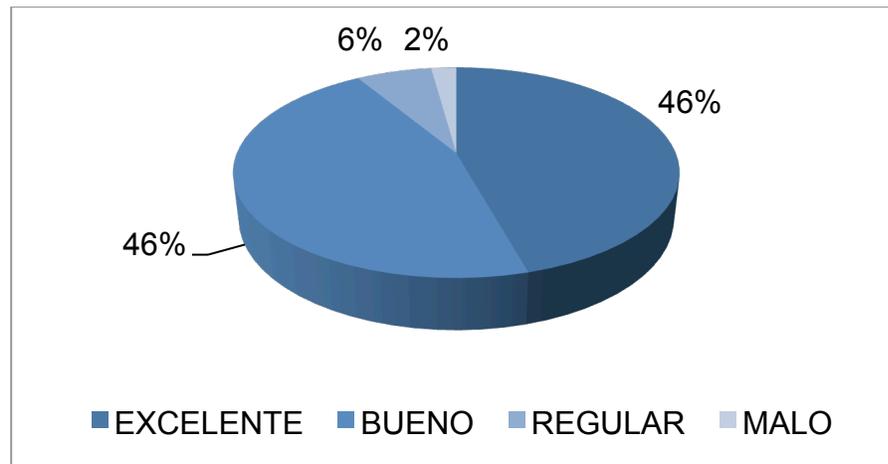
El 91,67% respondieron que si utilizarían el servicio de administración de recursos y/o gerencia de proyectos, para los siguientes proyectos:

- Proyectos de inversión en infraestructura física y tecnológica, proyectos con fuentes de financiación nacional e internacional, proyectos con organismos multilaterales
- Movilidad, Educación, infraestructura física, inversión en muebles y enseres
- Infraestructura tecnológica
- Formación docente
- Ante el Gobierno (Metodologías para formular proyectos)
- Con entes territoriales matrículas proyectos de desarrollo, licitaciones
- Licitaciones o contratos en su parte Contable
- Desarrollo de software
- Ampliación de planta física
- Venta de servicios
- Semejante a una fiducia de administración, donaciones internacionales
- Infraestructura y academia
- Académicos, generación de recursos
- Orientación pedagógica y formación docente
- Oferta educativa – infraestructura
- Ampliación de los servicios educativos de la institución
- Permanencia
- Sistema General de Regalías, convocatorias de colciencias
- Cooperación nacional e internacional.
- Bienestar institucional
- Investigación
- Inversión
- De extensión
- Internacionalización, funciones sustantivas, apalancamiento financiero
- Todos los que sean de utilidad social
- Esperaría el portafolio de este tipo de servicios

Las personas que no usarían el servicio de administración de recursos, manifestaron lo siguiente:

- La UIS lo realiza directamente y conforme con la estructura
- Desde su área no conoce el tema, sin embargo es posible que desde la rectoría se domine el tema

7. ¿En términos generales, como considera los servicios ofrecidos por el FODESEP?



#### OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DADAS POR LAS IES ENCUESTADAS:

- “Excelente servicio y acompañamiento por parte de todo el personal de FODESEP frente a las necesidades institucionales.
- Agradecemos todo su constante apoyo
- Continuar la autoevaluación
- Continuar esta evaluación
- Más proyección e impacto a las necesidades de las IES y del sector
- Insistencia para las IES que aún no usan los servicios
- Muchas gracias por el apoyo recibido en el desarrollo de proyectos que benefician a UNISANGIL
- En general el servicio es bueno
- Excelente servicio
- Conocer más todas las bondades que nos ofrece el FODESEP y de este modo aprovecharlos de manera nutrida.
- Reducción en tasas de interés para los créditos y flexibilidad en el dista de amortización
- Observo mucho orden e inclusión de las IES en los diversos eventos programados y se motiva muy bien el uso de los servicios ofrecidos. Felicito a todo el equipo por el trabajo
- Capacitaciones, sistemas de seguridad y riesgos

- En los servicios utilizados muy bien
- Más presencia en las regiones
- FODESEP debe continuar su loable labor en pro de la Educación superior en COLOMBIA.
- Insisto el enfoque de FODESEP está en las debilidades de las IES identificadas por los pares académicos del MEN en las resoluciones de los registros calificados y de alta calidad de los programas académicos y de las instituciones.
- Dar información oportuna, real acerca de FODESEP
- Seguir avanzando por el fortalecimiento de las IES
- Seguir difundiendo sus servicios
- Ampliar portafolio financiero
- Efectuar servicio personalizado
- Hasta el momento todo ha estado dentro de lo requerido
- FODESEP requiere mayor socialización y venta de sus servicios con propuestas concretas y atractivas para las IES.
- Reconsiderar las tasas de los créditos ofrecidos
- Si bien es importante el relacionamiento que se mantiene con el MEN, es importante propiciar una mayor actividad conjunta. Vienen oportunidades en economía naranja y otras líneas nacionales, que se podrían apoyar desde FODESEP”

## CONCLUSIONES FRENTE A CADA SERVICIO:

### 1. SERVICIO DE CRÉDITO

**Número de IES beneficiadas:** Se han beneficiado del servicio de crédito en FODESEP, el 56% de las IES encuestadas.

**Acceso y Documentación Solicitada.** La percepción frente al acceso y la documentación solicitada al crédito es bueno, ya que el 100% de los encuestados, así lo indicaron.

**Facilidades de pago.** Se puede evidenciar que la percepción frente a las facilidades de pago es buena, puesto que el 85% de los encuestados así lo indicaron, el 15% restante indicaron que era regular, dando los siguientes argumentos:

- Se deben abrir más opciones y apoyo a las IES
- Es fácil y las garantías están acorde a las posibilidades de las instituciones por sus características como Fundación o Corporaciones.
- Se ajusta al flujo de caja de la IES
- Se evidencia calidad en los productos financieros
- Presentan opciones viables para las IES
- La atención y seguimiento son excelente
- Son muy buenos, contribuyen de manera muy positivo a la gestión

**Tasas de Interés.** Frente a las tasas de interés ofrecidas, algunas IES consideran que son buenas puesto que el 68,42% de las personas encuestadas así lo indican, el 31,58% restante indicaron que son regulares y dieron las siguientes justificaciones:

- Deben ser inferiores a la banca normal o competitivas
- Podría ser más bajas, respecto a entidades financieras
- No es la mejor tasa
- En ocasiones se consiguen tasas más favorables en entidades financieras
- Hay tasas de interés mucho más bajas en el mercado

**Agilidad en análisis del crédito y tiempo des repuesta.** Sobre la agilidad en el resultado del análisis del crédito (tiempo de respuesta) es bueno, ya que el 95% de las personas así lo indican. Asimismo, consideran que la atención del personal del FODESEP es buena en un 100%.

**Necesidad que satisface la financiación del FODESEP.** Las principales necesidades que satisface el servicio de crédito del FODESEP, en sus instituciones de Educación Superior afiliadas, son:

- Infraestructura
- Inversiones en proyectos, liquidez y libre inversión
- Capital de trabajo, inversión en remodelación, equipos
- Proyectos de registro calificado, en general procesos de Aseguramiento de calidad
- Consolidación Investigación
- Internacionalización y movilidad
- Recursos tecnológicos y dotación en general

## 2. COFINANCIACIÓN DE PROYECTOS A TRAVÉS DE FONDOS SOCIALES

El 60,87% de las IES encuestadas contestó que se han beneficiado de los Fondos Sociales, y sólo el 39,13 % contestó que no, por las siguientes razones:

- Falta transmitir la información al encargado institucional del área
- No se ha realizado la solicitud
- Muy altos los requisitos y la inversión de la entidad, frente a lo desembolsado.
- No ha sido necesario

## 3. ALIANZAS ESTRATÉGICAS

El 86,67% de las IES encuestadas consideran que las alianzas estratégicas suscritas por FODESEP, son un servicio útil. El 13,3% indican que no es útil, dando los siguientes argumentos:

- Debe tener más divulgación y un impacto real a escalas.
- FODESEP debe plantear estrategias que requieren las IES en aspectos claves que recomiendan los pares académicos del MEN y del CNA, para la acreditación de alta calidad de los programas académicos y la acreditación institucional de alta calidad. Ese debe ser el foco de FODESEP para apoyar a las IES, centrarse en el apoyo a la solución de problemas y debilidades identificadas por los pares académicos. Si una IES identifica

apoyo en FODESEP para solucionar esos inconvenientes, es más que seguro que estará muy interesada en trabajar con FODESEP.

Productos o servicios que las IES requieren a través de alianzas estratégicas suscritas por FODESEP:

- Desarrollar un modelo de Inserción laboral, retroalimentación de necesidades de formación (pertinencia), desarrollo de prácticas y pasantías de estudiantes.
- Computos, licencias, sillas, muebles, tiquetes aéreos
- Convenios para compra por volumen de tecnología, afiliación a servicios como Biblioteca y tal vez opción de generar alianzas con FODESEP para contratación pública
- Compra de bases de datos, software de simulación en ingeniería y ciencias económicas y administrativas
- Equipos de cómputo y equipos de mecánica automotriz
- Administración de fondos
- Virtualidad, prospectiva, análisis de mercado educativo
- Internet, bases de datos para biblioteca, equipos de laboratorio, sistemas
- Temas de desarrollo y gestión cultural, aplicación de nueva normatividad del MEN, inclusión, temas financieros, registros calificados y acreditación
- FINDETER, para efectos de la intermediación
- Red COLIFRÍ, EDURED
- Educación técnico profesional
- Empresas del sector de telecomunicaciones, Empresas y consejos de formación de profesionales de diferentes áreas
- Mejoramiento de la calidad, Mejoramiento de infraestructura física y tecnológica, software administrativo, contable y financiero, Software Académico.
- Adquisición de mobiliario y tecnología, Acceso a servicios de bienestar – lúdicos, Empresas asesoras en marketing digital y mercadeo educativo
- Software especializados en general, bases de Datos digitales libros y publicaciones científicas y plataformas para aprendizaje de inglés
- Planta tecnológica, materiales bibliográficos
- Alianzas con instituciones
- Apoyo tecnológico, Vinculación con la empresa para prácticas y proyectos
- Apalancamiento financiero
- Compra de muebles, Servicios de compra de computadores, Póliza de seguros
- Embajadas, empresas de productos tecnológicos, empresas de viajes para hacer movilidad.
- Todo lo relacionado con transferencia del conocimiento
- Infraestructura artística
- Cursos, seminarios y diplomados
- Multiculturalidad, Equipos de laboratorio y sistemas, Leasing de equipos
- Asociaciones internacionales (investigación, internacionalización), entidades de consumo (descuentos a afiliados)
- Formación docente que no sea virtual

#### **4. ARTICULACIÓN DEL FODESEP CON MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**

El 95% de los encuestados indican que es importante la articulación del FODESEP con el Ministerio de Educación Nacional, el Gobierno y las asociaciones, redes y actores del sector, sin embargo precisan lo siguiente:

- Debe ser más efectiva la articulación con el sector que contribuya y el MEN lo reconozca así.
- No se conocen los tipos de articulación que tienen.
- Debe ser más efectivo con desarrollo de propuestas
- Se desconoce el tema planteado

## 5. CAPACITACIONES

El 76% consideran que las capacitaciones ofrecidas por FODESEP contribuyen a la gestión de las IES. Sin embargo el 24% indicó que nunca ha asistido por no considerarlo de interés y porque no se ofrecen en la ciudad de origen.

Las temáticas que consideran requieren de mayor capacitación o asesoría por parte del FODESEP, son:

- Formulación de proyectos.
- Aseguramiento de la calidad.
- Temas tributarios y/o financieros.
- Globalización e internacionalización.

Las temáticas de mayor necesidad de capacitación en las áreas de Bienestar Universitario en IES afiliadas, son:

- Manejo de consumo de SPA.
- Desarrollo integral.
- Permanencia, Análisis e indicadores de deserción.
- Internacionalización.
- Control de embarazo, intercambio cultural, deporte.
- Tecnología asociada.
- Acompañamiento para el desarrollo cognitivo, Humanidad y salud, Psicológica y afectiva, Recreo-deportiva, Artístico cultural
- Hábitos saludables, Control adicciones, Manejo del tiempo libre, Emprendimiento
- Acompañamiento a estudiantes, Servicios a estudiantes, Opciones financieras para educación.
- Bienestar para docentes y administrativos (Cursos para IES).
- Desarrollo físico y desarrollo cultural.
- Seguimiento en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.
- Inclusión o diversidad.
- Programa de complementos alimenticios.
- Orientación laboral y ocupacional (conexión laboral)
- Fortalecimiento de competencias blandas.
- Gestión financiera personal.
- Emprendimiento para recién graduados

- Educación Superior Inclusiva (cumplimiento de normas internacionales de accesibilidad e inclusión).
- Crear mapas mentales y conceptuales, ambientes de aprendizaje, generación de indicadores cualitativos y cuantitativos.
- Consejería estudiantil, competencia y formación deportiva.

## 6. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

El 60.87 % de las IES afiliadas, no conocen el servicio de administración de recursos y/o gerencia de proyectos.

El 39.13% de las IES afiliadas que conocen el servicio de administración de recursos, no ha utilizado el servicio por las siguientes razones:

- Ingreso reciente a FODESEP.
- La institución no lo ha necesitado.
- No responde.
- Falta de conocimiento detallado.
- Hay otras fuentes en el sector.
- Tienen iliquidez y otros apoyos de programas de becas.

Las IES manifestaron que sí utilizarían el servicio de administración de recursos y/o gerencia de proyectos, en los siguientes casos:

- Proyectos de inversión en infraestructura física y tecnológica.
- Proyectos con fuentes de financiación nacional e internacional.
- Proyectos con organismos multilaterales.
- Movilidad.
- Infraestructura tecnológica.
- Orientación pedagógica y formación docente.
- Ante el Gobierno (Metodologías para formular proyectos).
- Con entes territoriales matrículas proyectos de desarrollo, licitaciones.
- Desarrollo de software.
- Venta de servicios.
- Semejante a una fiducia de administración, donaciones internacionales.
- Infraestructura y academia.
- Académicos con generación de recursos.
- Sistema General de Regalías, convocatorias de COLCIENCIAS
- Cooperación nacional e internacional.
- Bienestar institucional.
- Investigación.
- Inversión.
- De extensión.
- Internacionalización, funciones sustantivas, apalancamiento financiero.

Por otra parte, las IES que no usarían el servicio de administración de recursos, manifestaron lo siguiente:

- Lo realizan directamente y conforme con la estructura.
- Desde su área no conoce el tema, sin embargo es posible que desde la rectoría se domine el tema.

## CONCLUSIONES GENERALES

- La herramienta se trató de aplicar a las 122 IES afiliadas al fodesep, sin embargo se evidencia que las 48 IES que atendieron el llamado son aquellas que han utilizado los servicios del FODESEP y esto puede crear un sesgo.
- El crédito es el servicio de mayor favorabilidad en las IES, pues tiene los mejores porcentajes de calificación, sin embargo las IES que han utilizado el crédito sugieren bajar las tasas.
- El servicio de Cofinanciación de proyectos a través de Fondos Sociales, resulta ser el servicio más utilizado entre las IES encuestadas. No obstante lo anterior, cabe resaltar que de conformidad con las estadísticas de participación en últimos eventos, el servicio donde hay mayor participación de IES afiliadas, son las capacitaciones.
- Las Alianzas estratégicas son útiles para las IES, sin embargo las IES manifiestan que se requiere mayor divulgación y ampliación de los portafolios de bienes y servicios ofrecidos, los cuales igualmente deben atender solución de problemas y debilidades identificadas por los pares académicos en procesos de Aseguramiento de la Calidad.
- Las IES consideran muy importante la articulación del FODESEP, con el Ministerio de Educación y con otras entidades gubernamentales; con agremiaciones, redes, asociaciones y actores del sector y con el legislativo, pero requieren conocer qué tipo de articulación tiene el FODESEP con cada uno de ellos y propiciar la realización de mayores actividades conjuntas.
- Las IES solicitan mayor presencia en las regiones y requieren mayor capacitación y asesorías en temas de Aseguramiento de la calidad.
- El servicio de Administración de recursos no está bien posicionado entre IES afiliadas, sin embargo las IES indican que lo utilizarían principalmente en proyectos de Proyectos de inversión en infraestructura, Cooperación nacional e Internacional, Sistema General de Regalías, convocatorias de COLCIENCIAS, Investigación e Internacionalización.

En términos generales, las IES ven los beneficios y utilidad de los actuales servicios del FODESEP, pero manifiestan que éstos requieren mejoras, ampliación y mayor divulgación entre las afiliadas.

El enfoque de los servicios relacionados con Aseguramiento de la Calidad deben centrarse en las debilidades de las IES identificadas por los pares académicos del MEN en las resoluciones



de los registros calificados y de procesos de acreditación de alta calidad de los programas académicos y de las instituciones.