

INFORME TRIMESTRAL PQRS

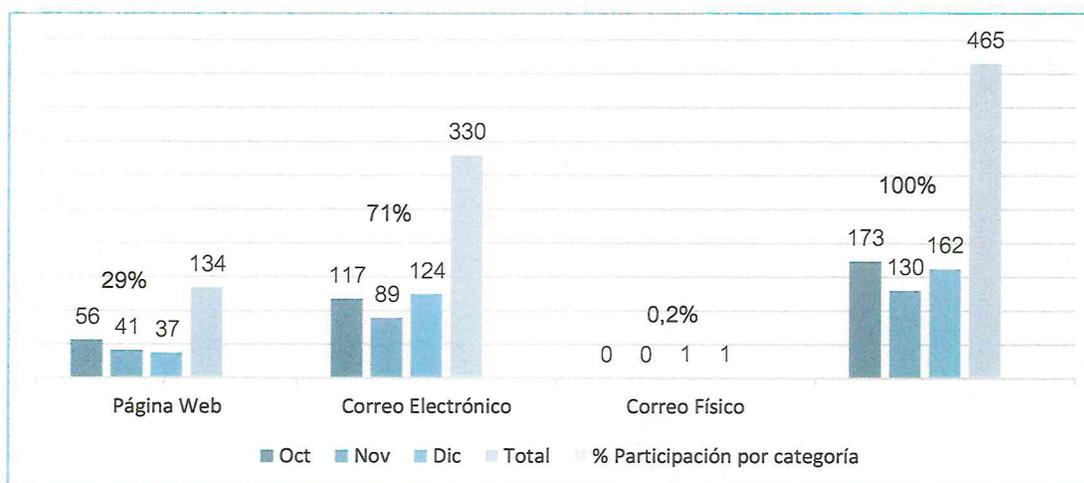
CUARTO TRIMESTRE  
OCTUBRE A DICIEMBRE 2024

LA SUSCRITA SECRETARIA GENERAL DEL FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP-, INFORMA Y CERTIFICA QUE: DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL PRIMERO (1) DE OCTUBRE DEL 2024 Y EL TREINTA Y UNO (31) DE DICIEMBRE DEL 2024

Se presentaron en la página web institucional, por correo electrónico, o físico por parte de las Instituciones de Educación Superior Afiliadas al FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP- o por personas naturales o jurídicas internas o externas, los siguientes SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION PÚBLICA:

Tabla No 1. Información general PQRS en el cuarto trimestre agrupado por canal:

Mes	Oct	Nov	Dic	Total	% Participación por categoría
Página Web	56	41	37	134	29%
Correo Electrónico	117	89	124	330	71%
Correo Físico	0	0	1	1	0,2%
	<u>173</u>	<u>130</u>	<u>162</u>	<u>465</u>	100%

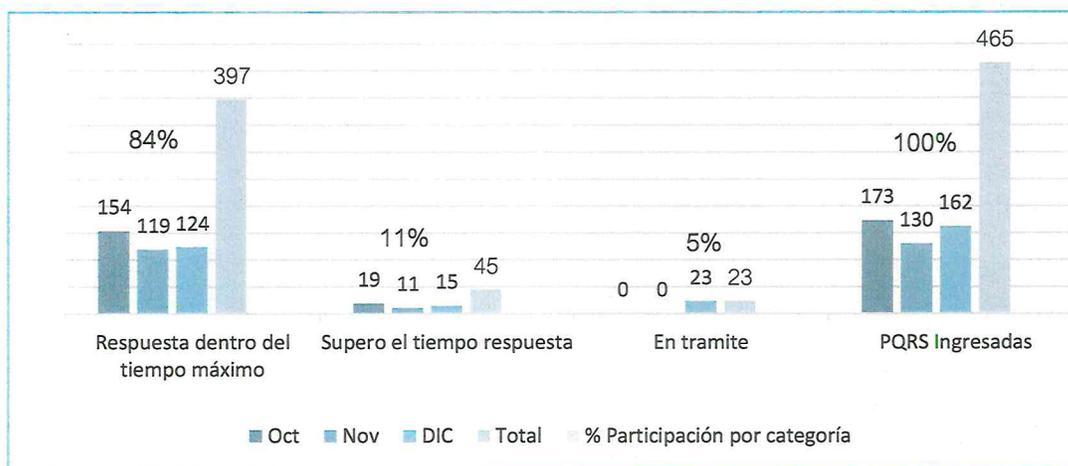


**INFORME Y CERTIFICACIÓN SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA, EN ATENCIÓN AL DECRETO 103 DE 2015, “POR EL CUAL SE REGLAMENTA PARCIALMENTE LA LEY 1712 DE 2014”**

Al cierre del cuarto trimestre del año 2024 el total de PQRS tramitadas fueron 465, en correspondencia radicada por, el Sistema de Atención al Ciudadano – SAC. Por página web 29%, el canal de preferencia de los ciudadanos para radicar fue el correo electrónico, con un porcentaje del 71%, mientras que el físico fue del 0.2 % de los requerimientos.

Tabla No 2. PQRS tramitadas cuarto semestre:

Mes	Oct	Nov	DIC	Total	% Participación por categoría
Respuesta dentro del tiempo máximo	154	119	124	397	85%
Supero el tiempo respuesta	19	11	15	45	10%
En tramite	0	0	23	23	5%
PQRS Ingresadas	<u>173</u>	<u>130</u>	<u>162</u>	<u>465</u>	100%

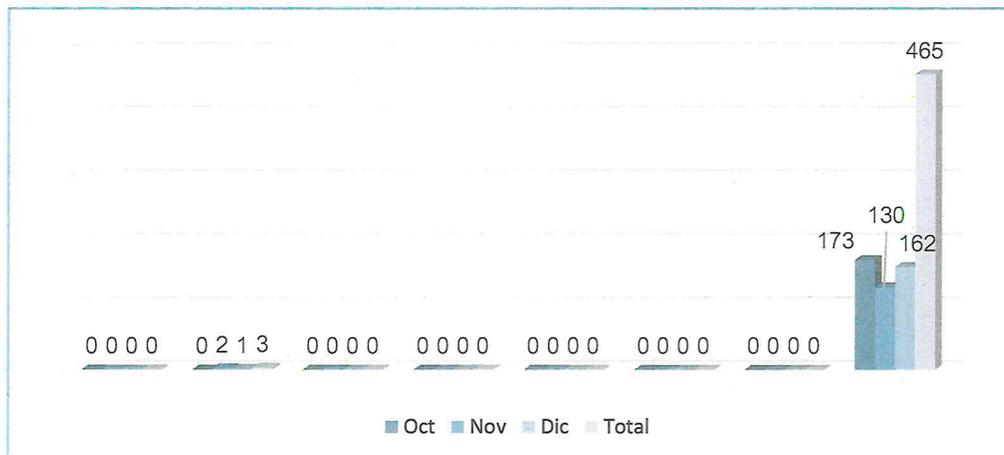


**INFORME Y CERTIFICACIÓN SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA, EN ATENCIÓN AL DECRETO 103 DE 2015, “POR EL CUAL SE REGLAMENTA PARCIALMENTE LA LEY 1712 DE 2014”**

Ahora bien, en cuanto al tiempo de respuesta se tienen, respuestas oportunas un total del 85%, el 10% restante superó el tiempo de respuesta y en trámite 5%, cabe resaltar que del total recibido a la fecha se encuentran gestionadas el 100% de las solicitudes.

Tabla No 3. PQRS tramitadas tercer semestre entidades privadas:

Mes	Oct	Nov	Dic	Total
Derecho de petición	0	0	0	0
Entes de control	0	2	1	3
Certificaciones	0	0	0	0
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Denuncias	0	0	0	0
Felicitaciones	0	0	0	0
Solicitudes en general	<u>173</u>	<u>130</u>	<u>162</u>	<u>465</u>



El presente informe y certificación, se expide en la ciudad de Bogotá D.C., a los dos (2) días del mes enero de 2025.

*[Handwritten Signature]*  
ANDREA TATIANA NIÑO GUARÍN  
SECRETARIA GENERAL

