

FE DE ERRATAS – PUBLICACIÓN WEB

La Secretaría General informa a la ciudadanía que en la publicación realizada en la página web institucional el día 2 de enero de 2025, titulada "INFORME TRIMESTRAL PQRS CUARTO TRIMESTRE OCTUBRE A DICIEMBRE 2024, se identificó una inconsistencia en el contenido relacionado con error humano al transcribir la información del informe.

Tras realizar la verificación correspondiente, se aclara que el dato correcto es el siguiente:

Mes	Oct	Nov	Dic	Total	% Participación por categoría
Página Web	56	41	37	134	29%
Correo Electrónico	117	89	124	330	71%
Correo Físico	0	0	1	1	0,2%
	<u>173</u>	<u>130</u>	<u>162</u>	<u>465</u>	100%

La inconsistencia fue producto de un error involuntario en el proceso de elaboración y carga de información, el cual ya ha sido subsanado. La versión actualizada se encuentra disponible en el mismo enlace de la publicación original.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que esta situación haya podido generar y reiteramos nuestro compromiso con la transparencia y la calidad en la gestión de la información pública."



ANDREA TATIANA NIÑO GUARÍN
SECRETARIA GENERAL



Proyectó: Luz Mireya Velandia / Auxiliar Gerencia
Revisó Y Aprobó: Andrea Tatiana Niño Guarín / Secretaria General