

INFORME TRIMESTRAL PQRS

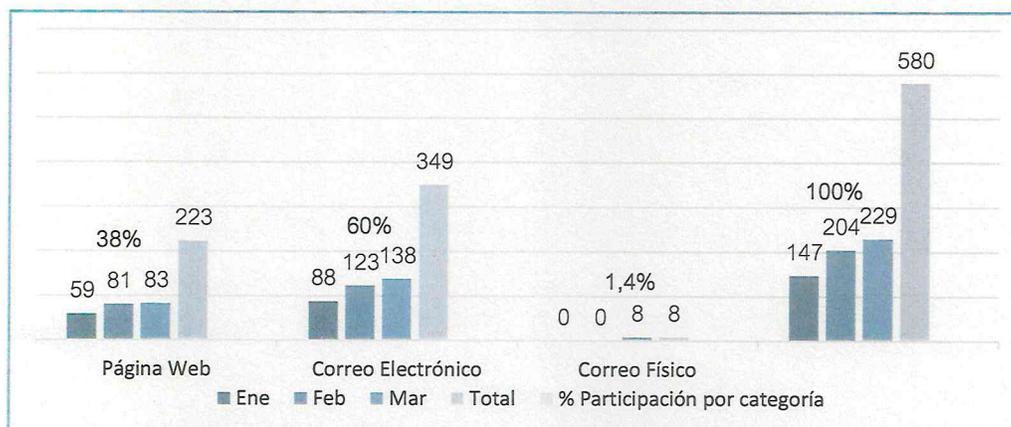
PRIMER TRIMESTRE
ENERO A MARZO DE 2025

LA SUSCRITA SECRETARIA GENERAL DEL FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP-, INFORMA Y CERTIFICA QUE: DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL DOS (2) DE ENERO DE 2025 Y EL TREINTA Y UNO (31) DE MARZO DEL 2025

Se presentaron en la página web institucional, por correo electrónico, o físico por parte de las Instituciones de Educación Superior Afiliadas al FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP- o por personas naturales o jurídicas internas o externas, los siguientes SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION PÚBLICA:

Tabla No 1. Información general PQRS en el primer trimestre agrupado por canal:

Mes	Ene	Feb	Mar	Total	% Participación por categoría
Página Web	59	81	83	223	38%
Correo Electrónico	88	123	138	349	60%
Correo Físico	0	0	8	8	1,4%
	<u>147</u>	<u>204</u>	<u>229</u>	<u>580</u>	<u>100%</u>



INFORME Y CERTIFICACIÓN SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA, EN ATENCIÓN AL DECRETO 103 DE 2015, “POR EL CUAL SE REGLAMENTA PARCIALMENTE LA LEY 1712 DE 2014”



Al cierre del primer trimestre del año 2025 el total de PQRS tramitadas fueron 580, en correspondencia radicados por, el Sistema de Atención al Ciudadano – SAC. Por página web 38%, el canal de preferencia de los ciudadanos para radicar fue el correo electrónico con un porcentaje del 60%, mientras que el físico fue del el 1.4% de los requerimientos.

Tabla No 2. PQRS tramitadas primer semestre:

Mes	Ene	Feb	Mar	Total	% Participación por categoría
Respuesta dentro del tiempo máximo	126	193	223	542	93%
Supero el tiempo respuesta	21	10	4	35	6%
En tramite	0	1	2	3	1%
PQRS Ingresadas	<u>147</u>	<u>204</u>	<u>229</u>	<u>580</u>	<u>100%</u>

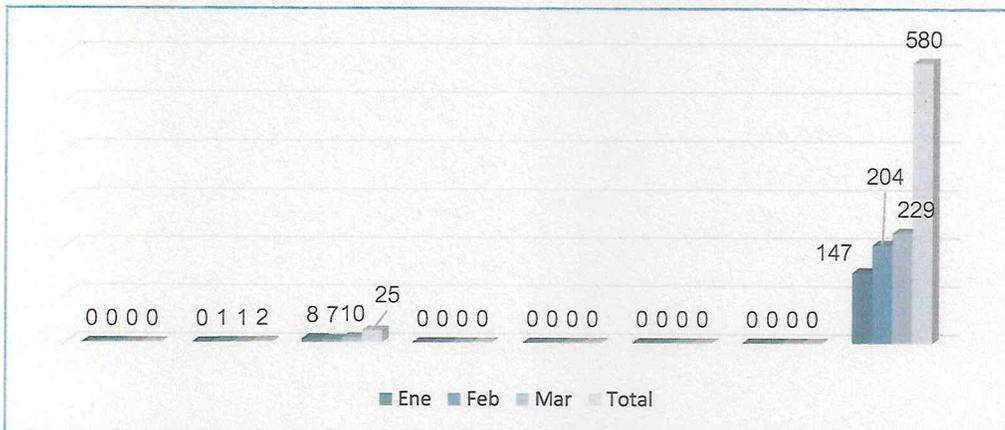


INFORME Y CERTIFICACIÓN SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA, EN ATENCIÓN AL DECRETO 103 DE 2015, "POR EL CUAL SE REGLAMENTA PARCIALMENTE LA LEY 1712 DE 2014"

Ahora bien, en cuanto al tiempo de respuesta se tienen, respuestas oportunas un total del 93%, el 6% restante superó el tiempo de respuesta y en trámite 1%, cabe resaltar que el total recibido a la fecha se encuentran gestionadas el 100% de las solicitudes.

Tabla No 3. PQRS tramitadas primer semestre entidades privadas:

Mes	Ene	Feb	Mar	Total
Derecho de petición	0	0	0	0
Entes de control	0	1	1	2
Certificaciones	8	7	10	25
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Denuncias	0	0	0	0
Felicitaciones	0	0	0	0
Solicitudes en general	<u>147</u>	<u>204</u>	<u>229</u>	<u>580</u>



El presente informe y certificación, se expide en la ciudad de Bogotá D.C., a los cuatro (4) días del mes abril de 2025.

ANDREA TATIANA NIÑO GUARÍN
SECRETARIA GENERAL



Proyectó: Luz Mireya Velandia / Auxiliar Gerencia
Reviso Y Aprobó: Andrea Tatiana Niño Guarín / Secretaria General