

INFORME TRIMESTRAL PQRS

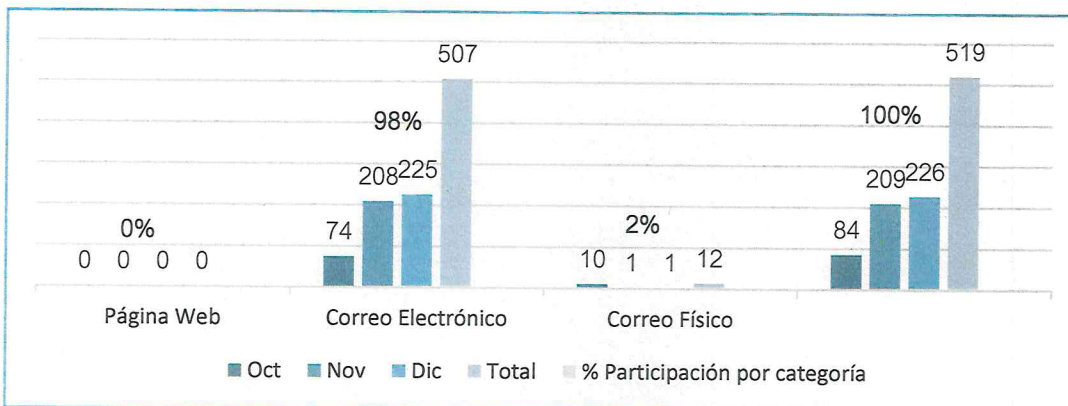
CUARTO TRIMESTRE  
OCTUBRE A DICIEMBRE 2023

LA SUSCRITA SECRETARIA GENERAL DEL FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP-, INFORMA Y CERTIFICA QUE: DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL DOS (2) DE OCTUBRE DEL 2023 Y EL VEINTINUEVE (29) DE DICIEMBRE DEL 2023

Se presentaron en la página web institucional, por correo electrónico, o físico por parte de las Instituciones de Educación Superior Afiliadas al FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP- o por personas naturales o jurídicas internas o externas, los siguientes SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION PÚBLICA:

Tabla No 1. Información general PQRS en el cuarto trimestre agrupado por canal:

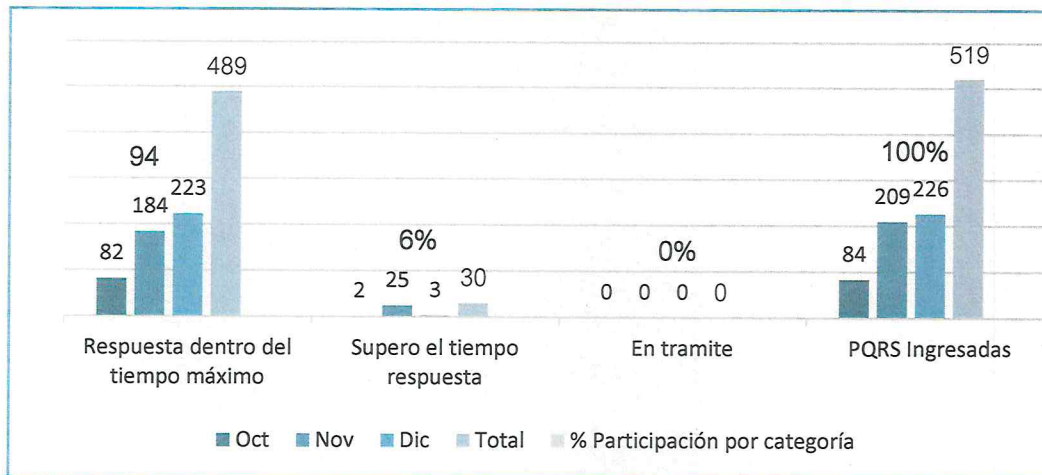
Mes	Oct	Nov	Dic	Total	% Participación por categoría
Página Web	0	0	0	0	0%
Correo Electrónico	74	208	225	507	98%
Correo Físico	10	1	1	12	2%
	<u>84</u>	<u>209</u>	<u>226</u>	<u>519</u>	<u>100%</u>



Al cierre del cuarto trimestre del año 2023 el total de PQRS tramitadas fueron 519, en correspondencia radicada por, el Sistema de Atención al Ciudadano – SAC. Por página web 0%, el canal de preferencia de los ciudadanos para radicar fue el correo electrónico, con un porcentaje del 98%, mientras que el físico fue del 2% requerimientos

Tabla No 2. PQRS tramitadas cuarto semestre:

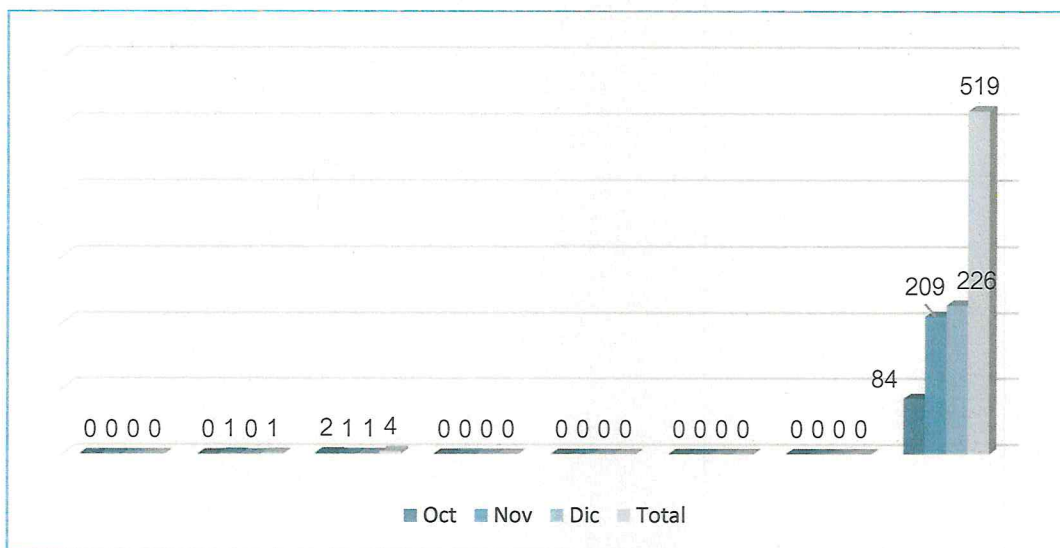
Mes	Oct	Nov	Dic	Total	% Participación por categoría
Respuesta dentro del tiempo máximo	82	184	223	489	94%
Supero el tiempo respuesta	2	25	3	30	6%
En tramite	0	0	0	0	0%
PQRS Ingresadas	<u>84</u>	<u>209</u>	<u>226</u>	<u>519</u>	100%



Ahora bien, en cuanto al tiempo de respuesta se tienen, respuestas dentro del tiempo máximo un total del 94% y en restante superó el tiempo de respuesta 6%. Cabe resaltar que del total recibido se finalizó a tiempo el 100% de las solicitudes.

Tabla No 3. PQRS tramitadas tercer semestre entidades privadas:

Mes	Oct	Nov	Dic	Total
Derecho de petición	0	0	0	0
Entes de control	0	1	0	1
Certificaciones	2	1	1	4
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Denuncias	0	0	0	0
Felicitaciones	0	0	0	0
Solicitudes en general	<u>84</u>	<u>209</u>	<u>226</u>	<u>519</u>



El presente informe y certificación, se expide en la ciudad de Bogotá D.C.; a los Dos (2) días de enero de 2024.

**ANDREA SANABRIA  
SECRETARIA GENERAL**

