

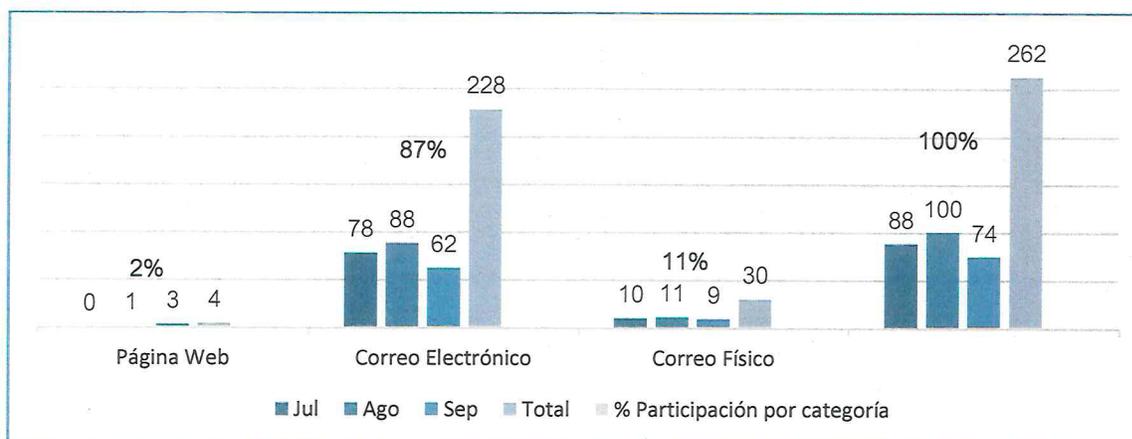
**INFORME TRIMESTRAL PQRS
TERCER TRIMESTRE
JULIO A SEPTIEMBRE DE 2023**

LA SUSCRITA SECRETARIA GENERAL DEL FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP-, INFORMA Y CERTIFICA QUE: DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL CUATRO (4) DE JULIO DE 2023 Y EL TREINTA (30) DE SEPTIEMBRE DEL 2023

Se presentaron en la página web institucional, por correo electrónico, o físico por parte de las Instituciones de Educación Superior Afiliadas al FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP- o por personas naturales o jurídicas internas o externas, los siguientes SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION PÚBLICA:

Tabla No 1. Información general PQRS en el tercer trimestre agrupado por canal:

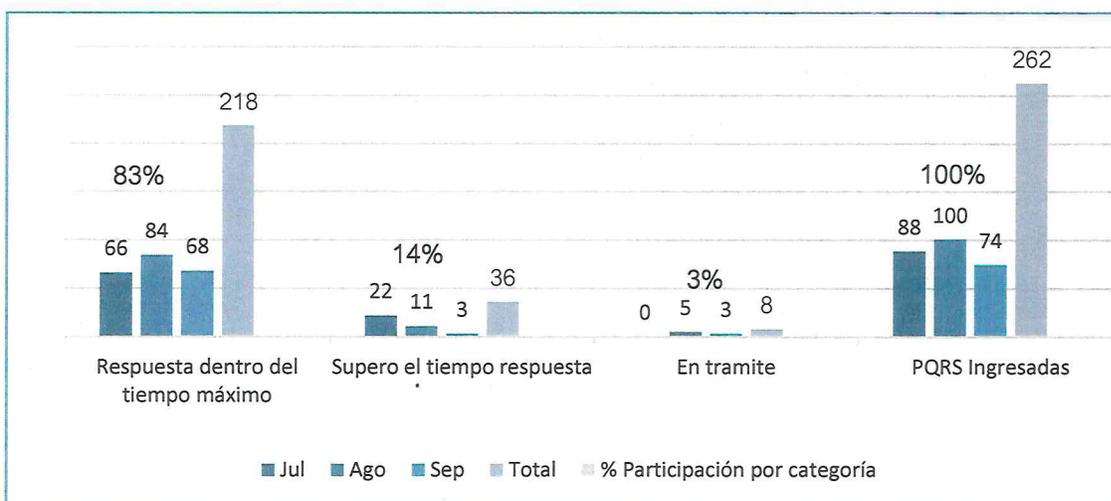
	Jul	Ago	Sep	Total	% Participación por categoría
Página Web	0	1	3	4	2%
Correo Electrónico	78	88	62	228	87%
Correo Físico	10	11	9	30	11%
	<u>88</u>	<u>100</u>	<u>74</u>	<u>262</u>	<u>100%</u>



Al cierre del tercer trimestre del año 2023 el total de PQRS tramitadas fueron 262, en correspondencia radicada por, el Sistema de Atención al Ciudadano – SAC. Por página web 2%, el canal de preferencia de los ciudadanos para radicar fue el correo electrónico, con un porcentaje del 87%, mientras que el físico fue del 11% requerimientos.

Tabla No 2. PQRS tramitadas tercer trimestre:

Mes	Jul	Ago	Sep	Total	% Participación por categoría
Respuesta dentro del tiempo máximo	66	84	68	218	83%
Supero el tiempo respuesta	22	11	3	36	14%
En tramite	0	5	3	8	3%
PQRS Ingresadas	<u>88</u>	<u>100</u>	<u>74</u>	<u>262</u>	100%

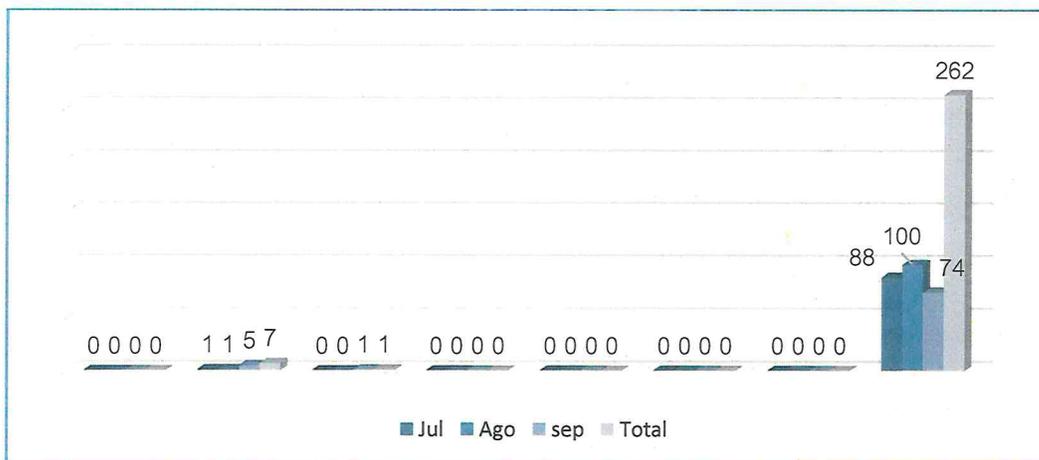


INFORME Y CERTIFICACIÓN SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA, EN ATENCIÓN AL DECRETO 103 DE 2015, “POR EL CUAL SE REGLAMENTA PARCIALMENTE LA LEY 1712 DE 2014”

Ahora bien, en cuanto al tiempo de respuesta se tienen, respuestas dentro del tiempo máximo un total del 83% y el restante superó el tiempo de respuesta 14%. Cabe resaltar que en trámite 3% del total recibido se finalizó a tiempo el 100% de las solicitudes.

Tabla No 3. PQRS tramitadas tercer semestre entidades privadas:

Mes	Jul	Ago	sep	Total
Derecho de petición	0	0	0	0
Entes de control	1	1	5	7
Certificaciones	0	0	1	1
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Denuncias	0	0	0	0
Felicitaciones	0	0	0	0
Solicitudes en general	<u>88</u>	<u>100</u>	<u>74</u>	<u>262</u>



El presente informe y certificación, se expide en la ciudad de Bogotá D.C.; a los diez (10) días del mes de octubre de 2023.

ANDREA SANABRIA
SECRETARÍA GENERAL

