

INFORME TRIMESTRAL PQRS

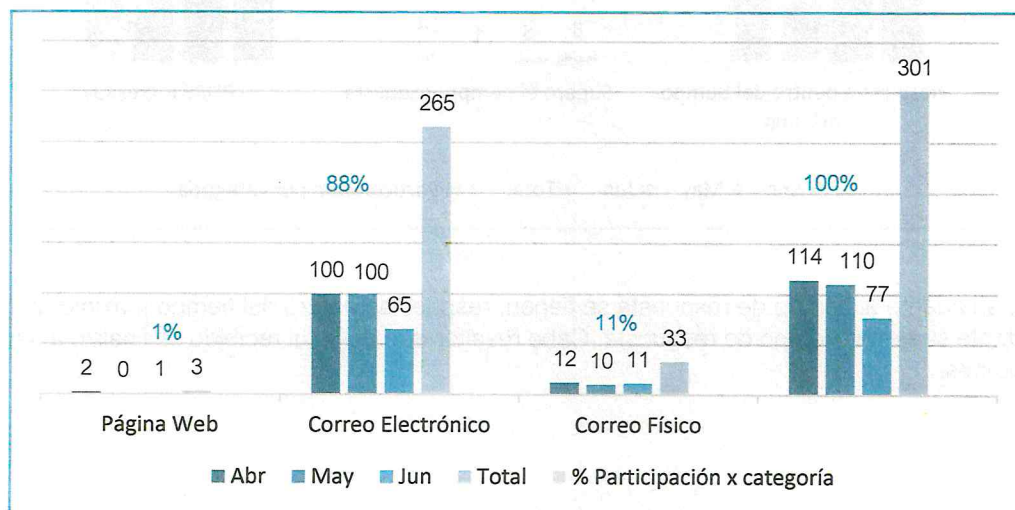
**SEGUNDO TRIMESTRE
ABRIL A JUNIO DEL 2022**

LA SUSCRITA SECRETARIA GENERAL ENCARGADA DEL FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP-, INFORMA Y CERTIFICA QUE:
DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL PRIMERO (1) DE ABRIL DEL 2022 Y EL TREINTA (30) DE JUNIO DEL 2022

Se presentaron en la página web institucional, por correo electrónico, o físico por parte de las Instituciones de Educación Superior Afiliadas al FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP- o por personas naturales o jurídicas internas o externas, los siguientes SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION PÚBLICA:

Tabla No 1. Información general PQRS en el segundo trimestre agrupado por canal:

	Abr	May	Jun	Total	% Participación x categoría
Página Web	2	0	1	3	1%
Correo Electrónico	100	100	65	265	88%
Correo Físico	12	10	11	33	11%
	<u>114</u>	<u>110</u>	<u>77</u>	<u>301</u>	<u>100%</u>

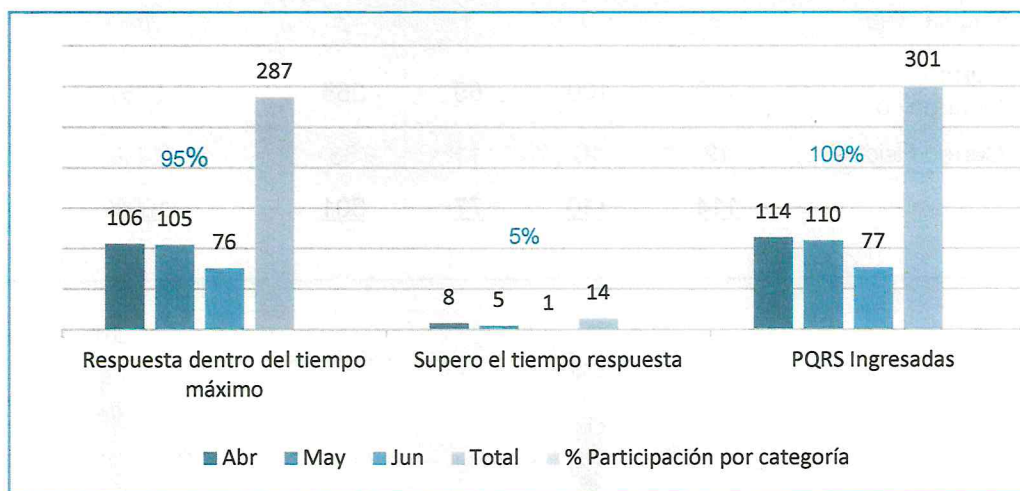


20

Al cierre del segundo trimestre del año 2022 el total de PQRS tramitadas fueron 301, en correspondencia radicada por, el Sistema de Atención al Ciudadano – SAC. Por Página web 1%, el canal de preferencia de los ciudadanos para radicar fue el correo electrónico, con un porcentaje del 88%, mientras que el físico fue del 11%, requerimientos.

Tabla No 2. PQRS tramitadas segundo semestre:

	Abr	May	Jun	Total	% Participación por categoría
Respuesta dentro del tiempo máximo	106	105	76	287	95%
Supero el tiempo respuesta	8	5	1	14	5%
PQRS Ingresadas	<u>114</u>	<u>110</u>	<u>77</u>	<u>301</u>	<u>100%</u>



Ahora bien, en cuanto al tiempo de respuesta se tienen, respuestas dentro del tiempo máximo un total del 95% y el 5% restante superó el tiempo de respuesta. Cabe resaltar que del total recibido se finalizó a tiempo el 100% de las solicitudes.

7

