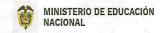


## INFORME Y CERTIFICACIÓN SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA, EN ATENCIÓN AL DECRETO 103 DE 2015, "POR EL CUAL SE REGLAMENTA PARCIALMENTE LA LEY 1712 DE 2014"



#### INFORME TRIMESTRAL PQRS

### SEGUNDO TRIMESTRE ABRIL A JUNIO DEL 2022

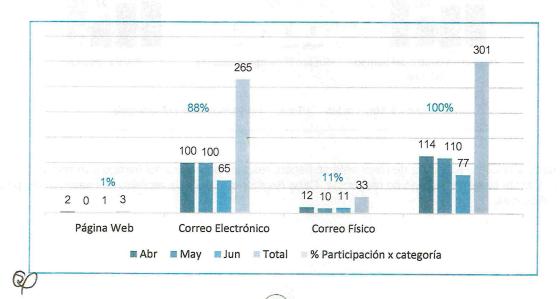
LA SUSCRITA SECRETARIA GENERAL ENCARGADA DEL FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP-, INFORMA Y CERTIFICA QUE:

DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL PRIMERO (1) DE ABRIL DEL 2022 Y ELTREINTA (30) DE JUNIO DEL 2022

Se presentaron en la página web institucional, por correo electrónico, o físico por parte de las Instituciones de Educación Superior Afiliadas al FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP-o por personas naturales o jurídicas internas o externas, los siguientes SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION PÚBLICA:

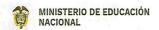
Tabla No 1. Información general PQRS en el segundo trimestre agrupado por canal:

	Abr	May	Jun	Total	% Participación x categoría
Página Web	2	0	1	3	1%
Correo Electrónico	100	100	65	265	88%
Correo Físico	12	10	11	33	11%
	114	<u>110</u>	77	301	100%





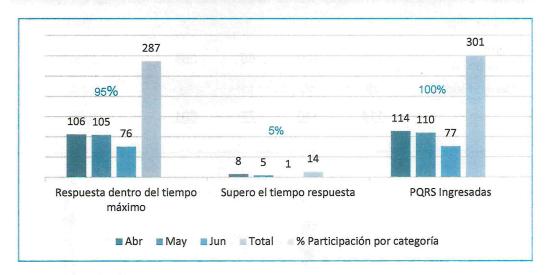
### INFORME Y CERTIFICACIÓN SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA, EN ATENCIÓN AL DECRETO 103 DE 2015, "POR EL CUAL SE REGLAMENTA PARCIALMENTE LA LEY 1712 DE 2014"



Al cierre del segundo trimestre del año 2022 el total de PQRS tramitadas fueron 301, en correspondencia radicada por, el Sistema de Atención al Ciudadano – SAC. Por **Página web** 1%, el canal de preferencia de los ciudadanos para radicar fue el correo electrónico, con un porcentaje del 88%, mientras que el físico fue del 11%, requerimientos.

Tabla No 2. PQRS tramitadas segundo semestre:

	Abr	May	Jun	Total	% Participación por categoría
Respuesta dentro del tiempo máximo	106	105	76	287	95%
Supero el tiempo respuesta	8	5	emm nenore 1	14	5%
PQRS Ingresadas	<u>114</u>	110	<u>77</u>	301	100%



Ahora bien, en cuanto al tiempo de respuesta se tienen, respuestas dentro del tiempo máximo un total del 95% y el 5% restante superó el tiempo de respuesta. Cabe resaltar que del total recibido se finalizó a tiempo el 100% de las solicitudes.



# INFORME Y CERTIFICACIÓN SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA, EN ATENCIÓN AL DECRETO 103 DE 2015, "POR EL CUAL SE REGLAMENTA PARCIALMENTE LA LEY 1712 DE 2014"

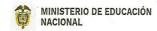
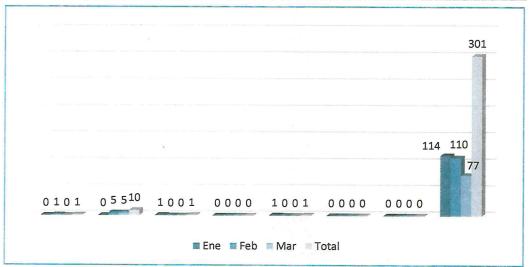


Tabla No 3. PQRS tramitadas segundo semestre entidades privadas:

Mes	Ene	Feb	Mar	Total
Derecho de petición	0	1	0	1
Entes de control	0	5	5	10
Certificaciones	1	0	0	1
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	1	0	0	1
Denuncias	0	0	0	0
Felicitaciones	0	0	0	0
Solicitudes en general	<u>114</u>	<u>110</u>	<u>77</u>	<u>301</u>



El presente informe y certificación, se expide en la ciudad de Bogotá D.C.; a los 5 días del mes de julio de 2022.



ALTERNE Y GENGEMONDA O PA GOBRE **SCHLIGHLIGES** DE A COECE. A EPROPERACIÓN PÉRILICA, SIN **ATRICIÓN AL PEDRE**TERA OL DE A VARA PEOPE EL CHAL SE PERCLARIEM MARGIALMENTE LA CAPA DE COMPLETE LA CONTRACIONA DE CONTRACIONA

panaling amaditos eras, en illouves muso reso.

. നടുക്കുന്നു ആരും അവലം വരു വിവിധി വരുന്നു.

modified applying the control of the

jandija interiori in jokulis**trigasi strupt**eriori in elemene ale elemente kan ele

16.5