

**INFORME TRIMESTRAL PQRS**

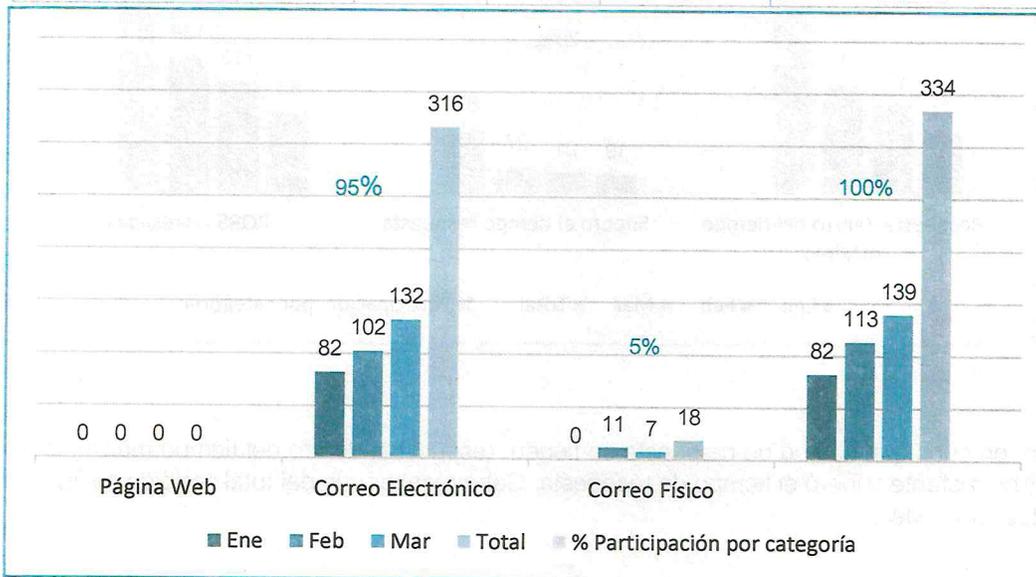
**PRIMER TRIMESTRE  
ENERO A MARZO DEL 2022**

LA SUSCRITA SECRETARIA GENERAL ENCARGADA DEL FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP-, INFORMA Y CERTIFICA QUE:  
DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL ONCE (11) DE ENERO DEL 2022 Y EL TREINTA Y UNO (31) DE MARZO DEL 2022

Se presentaron en la página web institucional, por correo electrónico, o físico por parte de las Instituciones de Educación Superior Afiliadas al FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP-, o por personas naturales o jurídicas internas o externas, los siguientes SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION PÚBLICA:

Tabla No 1. Información general PQRS en el primer trimestre agrupado por canal:

	Ene	Feb	Mar	Total	<i>% Participación por categoría</i>
Página Web	0	0	0	0	0
Correo Electrónico	82	102	132	316	95%
Correo Físico	0	11	7	18	5%
	<u>82</u>	<u>113</u>	<u>139</u>	<u>334</u>	<u>100%</u>

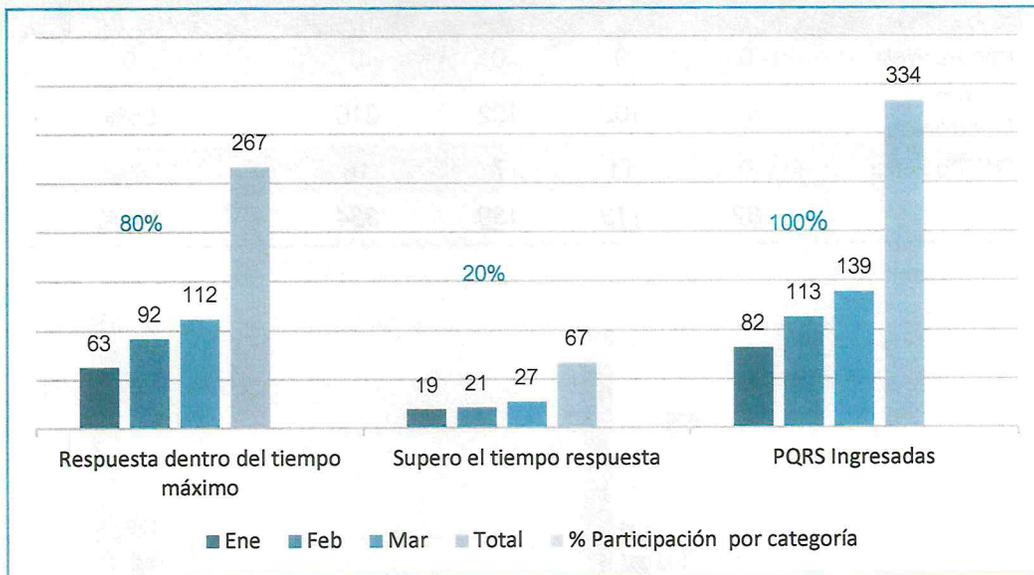


*Handwritten mark*

Al cierre del primer trimestre del año 2022 el total de PQRS tramitadas fueron 334, en correspondencia radicada por el Sistema de Atención al Ciudadano – SAC. El canal de preferencia de los ciudadanos para radicar fue el correo electrónico, con un porcentaje del 95%, mientras que el físico fue del 5%, por página web no ingresaron requerimientos.

Tabla No 2. PQRS tramitadas primer semestre:

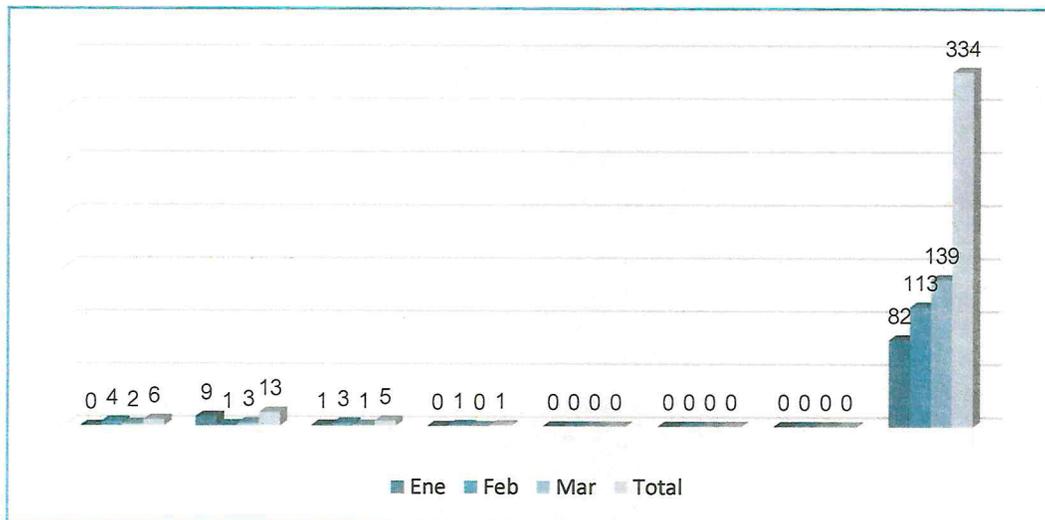
	Ene	Feb	Mar	Total	% Participación x categoría
Respuesta dentro del tiempo máximo	63	92	112	267	80%
Supero el tiempo respuesta	19	21	27	67	20%
PQRS Ingresadas	<u>82</u>	<u>113</u>	<u>139</u>	<u>334</u>	<u>100%</u>



Ahora bien, en cuanto al tiempo de respuesta se tienen, respuestas dentro del tiempo máximo con un total del 80% y el 20% restante superó el tiempo de respuesta. Cabe resaltar que del total recibido se finalizó a tiempo el 100% de las solicitudes.

Tabla No 3. PQRS tramitadas primer semestre entidades privadas:

Mes	Ene	Feb	Mar	Total
Derecho de petición	0	4	2	6
Entes de control	9	1	3	13
Certificaciones	1	3	1	5
Quejas	0	1	0	1
Reclamos	0	0	0	0
Denuncias	0	0	0	0
Felicitaciones	0	0	0	0
Solicitudes en general	<u>82</u>	<u>113</u>	<u>139</u>	<u>334</u>



El presente informe y certificación, se expide en la ciudad de Bogotá D.C.; a los 4 días del mes de abril de 2022.



*Gloria E. Mendoza Luna*  
**GLORIA EUGENIA MENDOZA LUNA**  
**SECRETARIA GENERAL (E)**

