

	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2023</b>	Código: GC-FM-018
		Versión: 2
		Vigencia: enero 2023



# fodeseq

Fondo de desarrollo de la educación superior  
Vinculado al Ministerio de Educación Nacional

## **PLAN DE MANTENIMIENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2023**

<b>PROCESO:</b> GESTION DE CALIDAD	<b>Fecha elaboración:</b> 16/01/2023	<b>Fecha actualización:</b>	<b>Versión:</b> 1	<b>Página:</b> 1 de 13
PLAN DE MANTENIMIENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2023	<b>Elaborado por:</b> Carlos Andres Silva Moreno Profesional 3 Tecnología		<b>Aprobado por:</b> Comité de gestión y Desempeño	
<b>Responsable:</b> Carlos Andres Silva Moreno Profesional 3 Tecnología	<b>Revisado por:</b> Andrea Sanabria Parra , Secretaria General		<b>Código:</b> GC-FM-018	

	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2023</b>	Código: GC-FM-018
		Versión: 2
		Vigencia: enero 2023

## TABLA DE CONTENIDO

### Contenido

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>2. OBJETIVOS</b> .....	3
<b>2.1 Objetivo General</b> .....	3
<b>2.2 Objetivos Específicos</b> .....	3
<b>3. ALCANCE</b> .....	3
<b>4. RESPONSABLE</b> .....	4
<b>5. REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN</b> .....	4
<b>6. METODOLOGÍA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN</b> .....	4
<b>7. MEDICIÓN E INDICADORES</b> .....	5
<b>8. ANEXO 1 CRONOGRAMA</b> .....	5
<b>9. ANEXO 2 PRESUPUESTO</b> .....	5

<b>PROCESO: GESTION DE CALIDAD</b>	<b>Fecha elaboración: 16/01/2023</b>	<b>Fecha actualización:</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Página: 2 de 13</b>
PLAN DE MANTENIMIENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2023	<b>Elaborado por:</b> Carlos Andres Silva Moreno Profesional 3 Tecnología		<b>Aprobado por:</b> Comité de gestión y Desempeño	
<b>Responsable:</b> Carlos Andres Silva Moreno Profesional 3 Tecnología	<b>Revisado por:</b> Andrea Sanabria Parra , Secretaria General		<b>Código:</b> GC-FM-018	

	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2023</b>	Código: GC-FM-018
		Versión: 2
		Vigencia: enero 2023

## 1. INTRODUCCIÓN

Los mantenimientos preventivos, serán realizados por personal técnico externo capacitado, contratado mínimo una vez, máximo dos en el año, con el fin de que ejecuten estas tareas.

Los mantenimientos correctivos serán responsabilidad del Profesional 3 Tecnología del FODESEP; quien deberá gestionar la adquisición de los componentes que se requería.

El Plan de Mantenimiento de Tecnologías de la Información deberá ser actualizado anualmente a más tardar en el 31 de enero del año respectivo.

## 2. OBJETIVOS

### 2.1 Objetivo General

- Efectuar los mantenimientos preventivos y correctivos programados en todos los equipos de cómputo y plataforma tecnológica en general que pertenecen al Fondo de Desarrollo de la Educación Superior – FODESEP.

### 2.2 Objetivos Específicos

- Salvaguardar el estado y correcto funcionamiento de todos los equipos de cómputo y plataforma tecnológica del FODESEP, a su vez garantizar la disponibilidad y continuidad de estos.
- Dado lo anterior se de tener plan detallado para realizar los mantenimientos de los equipos de cómputo y demás dispositivos de la plataforma tecnológica del FODESEP en aras garantizar la continuidad del servicio.

## 3. ALCANCE

El Plan De Mantenimiento de Tecnologías de la Información, recae a la planeación de los soportes técnicos en los mantenimientos preventivo y/o correctivo de:

- Equipos de cómputo periféricos
- Red de datos y eléctrica
- Servidores

<b>PROCESO:</b> GESTION DE CALIDAD	<b>Fecha elaboración:</b> 16/01/2023	<b>Fecha actualización:</b>	<b>Versión:</b> 1	<b>Página:</b> 3 de 13
PLAN DE MANTENIMIENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2023	<b>Elaborado por:</b> Carlos Andres Silva Moreno Profesional 3 Tecnología		<b>Aprobado por:</b> Comité de gestión y Desempeño	
<b>Responsable:</b> Carlos Andres Silva Moreno Profesional 3 Tecnología	<b>Revisado por:</b> Andrea Sanabria Parra , Secretaria General		<b>Código:</b> GC-FM-018	

	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2023</b>	Código: GC-FM-018
		Versión: 2
		Vigencia: enero 2023

- Bases de datos
- Aplicaciones
- UPS
- Centro de datos
- Repositorio de información
- Página WEB
- Demas sistemas de información y administración tecnológica.

#### 4. RESPONSABLE

- Profesional 3 de Tecnología
- Personal del Contratista (Técnicos y/o Tecnología)

#### 5. REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN

El plan de mantenimiento se revisará conforme la infraestructura tecnología cambie o se adecue al servicio de la entidad.

#### 6. METODOLOGÍA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN

Para el plan de mantenimiento de la infraestructura tecnológica se tuvo en cuenta

- Sistemas de información
- Infraestructura Tecnológica
- Software usado en la entidad

<b>PROCESO: GESTION DE CALIDAD</b>	<b>Fecha elaboración: 16/01/2023</b>	<b>Fecha actualización:</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Página: 4 de 13</b>
PLAN DE MANTENIMIENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2023	<b>Elaborado por:</b> Carlos Andres Silva Moreno Profesional 3 Tecnología		<b>Aprobado por:</b> Comité de gestión y Desempeño	
<b>Responsable:</b> Carlos Andres Silva Moreno Profesional 3 Tecnología	<b>Revisado por:</b> Andrea Sanabria Parra , Secretaria General		<b>Código:</b> GC-FM-018	

	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2023</b>	Código: GC-FM-018
		Versión: 2
		Vigencia: enero 2023

## 7. MEDICIÓN E INDICADORES

El plan de mantenimiento se medirá a través del cronograma propuesto para tal fin, este tendrá acciones medias en tiempo y presupuesto para llevar a cabo en el 2023.

- El mantenimiento debe abarcar la totalidad de la infraestructura tecnológica.
- Se debe realizar como mínimo un mantenimiento al año.
- Se debe asegurar el respaldo del hardware y software dentro del contrato de mantenimiento con póliza.

## 8. ANEXO 1 CRONOGRAMA

- Archivo Adjunto

## 9. ANEXO 2 PRESUPUESTO

- Archivo adjunto

<b>PROCESO:</b> GESTION DE CALIDAD	<b>Fecha elaboración:</b> 16/01/2023	<b>Fecha actualización:</b>	<b>Versión:</b> 1	<b>Página:</b> 5 de 13
PLAN DE MANTENIMIENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2023	<b>Elaborado por:</b> Carlos Andres Silva Moreno Profesional 3 Tecnología		<b>Aprobado por:</b> Comité de gestión y Desempeño	
<b>Responsable:</b> Carlos Andres Silva Moreno Profesional 3 Tecnología	<b>Revisado por:</b> Andrea Sanabria Parra , Secretaria General		<b>Código:</b> GC-FM-018	



FONDO DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -FODESEP-  
PLAN DE MANTENIMIENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2023  
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES



ACTIVIDAD	AÑO 2023											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Mantenimiento infraestructura tecnologica							x					
Mantenimiento de la meta data del FODESEP, alojada en el servidor 192,168,1,41		x										
Mantenimiento de la meta data del FODESEP, alojada en el servidor 192,168,1,22				x								
Mantenimiento de la meta data del FODESEP, alojada en el servidor 192,168,1,4						x						
Mantenimiento de la meta data del FODESEP, alojada en el servidor 192,168,1,50									x			

NOTA: De realizar su plan por proyectos por favor colocar título así:

Proyecto 1

