

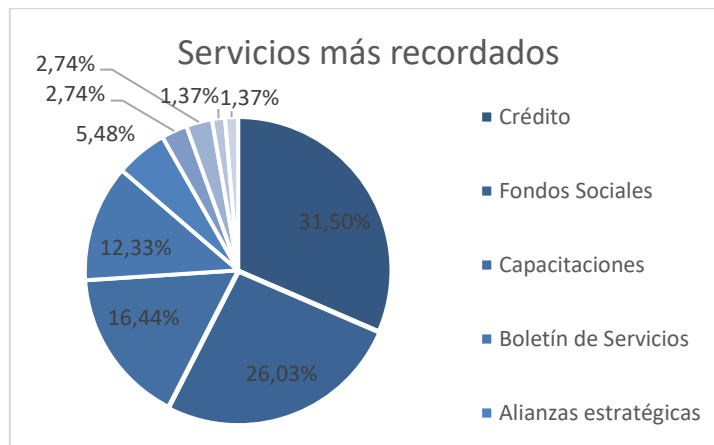
## SATISFACCIÓN DE LAS IES AFILIADAS AL FODESEP

Con el objetivo de identificar el nivel de satisfacción de los actuales servicios ofrecidos, e identificar mejoras y/o nuevos servicios que requieren las IES Afiliadas al FODESEP, se diseñó una herramienta para medir la satisfacción de la IES afiliadas al fondo la cual consta de preguntas sobre la recordación de los servicios del Fondo, participación en los talleres, capacitaciones y/o eventos desarrollados por el FODESEP, convocatorias de los fondos sociales, la utilización de sus servicios financieros y de Administración de Recursos.

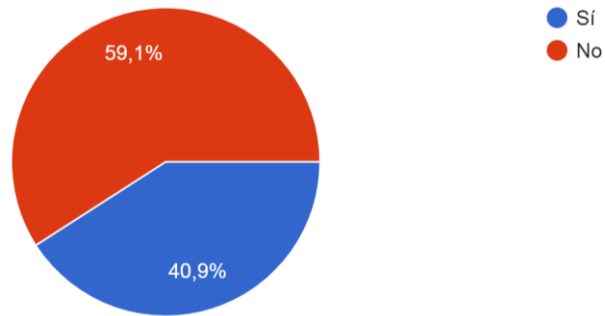
Para lograr un porcentaje alto de contestación, se diseñaron campañas digitales para enviar el instrumento vía e mail, whatsapp y por el boletín de noticias y servicios del FODESEP, obteniendo como resultado el diligenciamiento de 66 encuestas, obteniendo que de las 117 IES afiliadas, 43 Instituciones respondieron la encuesta, lo que representa un 36,75% del total de las Instituciones de afiliadas.

Los resultados fueron los siguientes:

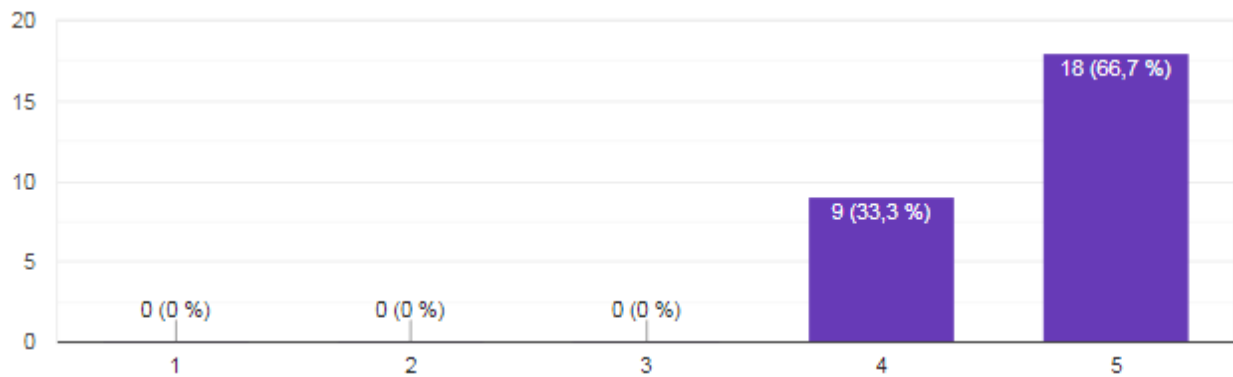
1. Los servicios del FODESEP que más recuerdan son los siguientes: Servicios de crédito 31,50%, Fondos Sociales 26,03%, Capacitaciones 16,44%, Boletín de Noticias y Servicios 12,33%, Alianzas Estratégicas 5,48%, Administración de Recursos 2,74%.



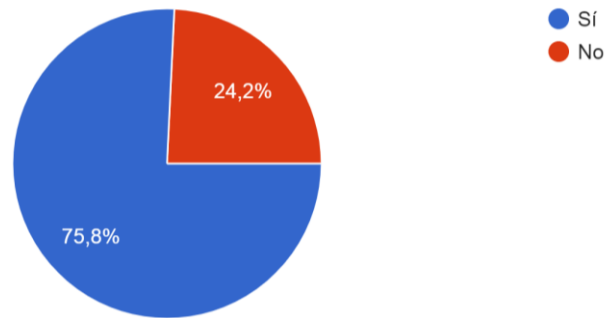
2. ¿Ha utilizado los servicios financieros del FODESEP? Si: 40,9%, No: 59,1%



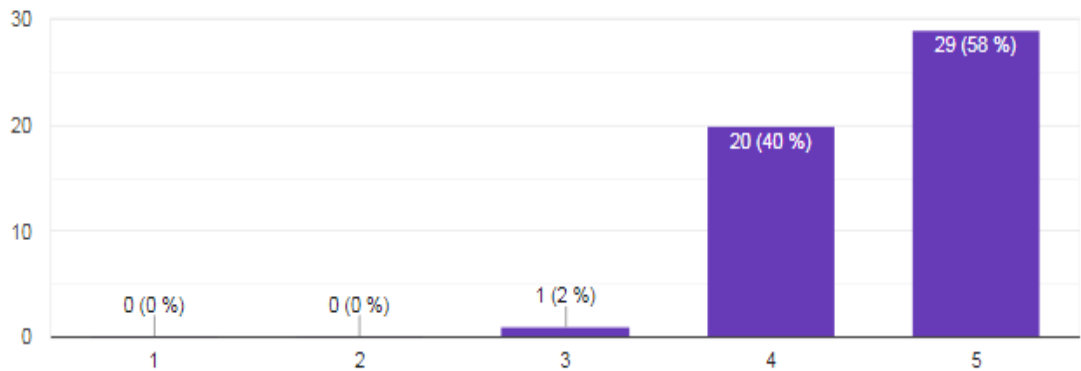
3. En escala de 1 a 5, siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor, ¿cómo califica los servicios disfrutados?



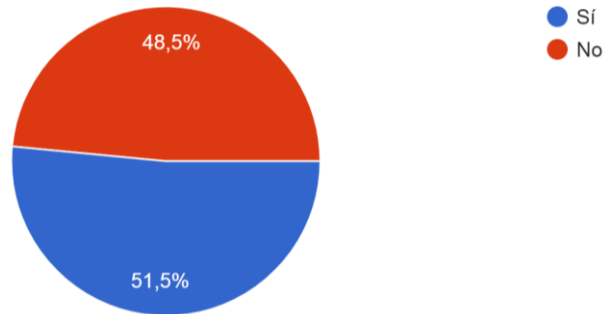
4. ¿Ha participado de los talleres, capacitaciones y/o eventos desarrollados por el FODESEP?



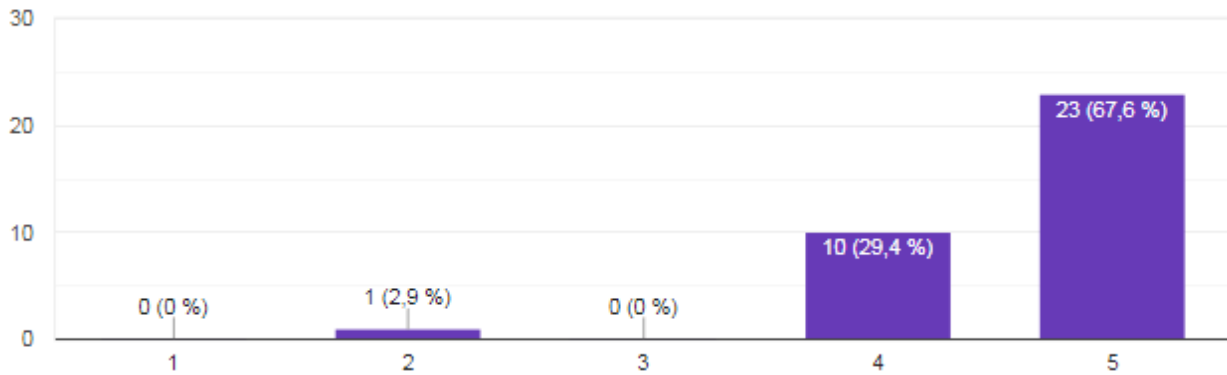
5. En escala de 1 a 5, siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor, ¿cómo califica los servicios disfrutados?



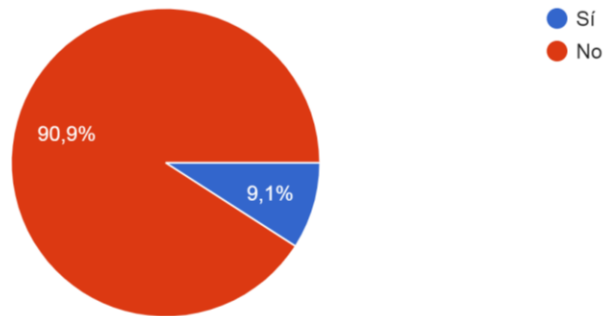
6. ¿Ha participado de las convocatorias de los Fondos Sociales del FODESEP?



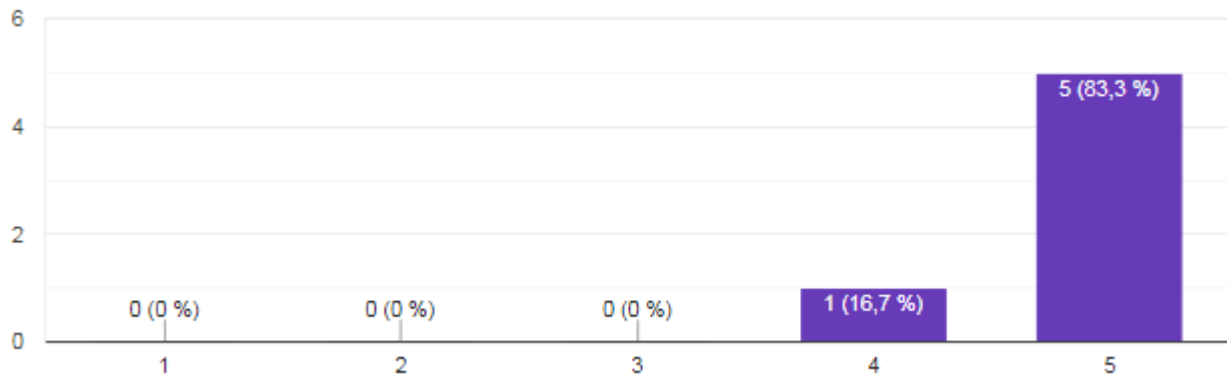
7. En escala de 1 a 5, siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor, ¿cómo califica los servicios disfrutados?



8. ¿Ha hecho uso del servicio de Administración de Recursos del FODESEP?



9. En escala de 1 a 5, siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor, ¿cómo califica los servicios utilizados?



Luis Enrique Chaves

Subgerente Comercial

[lchaves@fodeseq.gov.co](mailto:lchaves@fodeseq.gov.co)

Fodeseq

Pbx: (57-1) 3478616 Ext. 241

Calle 57 No. 8 B – 05 Int. 32-34

Bogotá D.C.Colombia