

Seguimiento Plan de Acción del Sector Administrativo 2019

Objetivo Transformacional	Objetivo Estratégico	Objetivos tácticos	Actividades	Meta	Indicador de Producto	Formula del Indicador	Ejecución Actividades	
							IV TRIMESTRE	
							% Avance Cuantitativo	Avance Cualitativo
Mejorar la gestión y el desempeño del Ecosistema Sectorial en calidad del servicio y transparencia , con un proceso de transformación cultural que articule las dimensiones y los componentes de la gestión estratégica y operativa .	Ubicar al sector entre los tres primeros lugares en los resultados de la evaluación del desempeño institucional y sectorial que el Departamento Administrativo de la Función Pública mide anualmente, a través del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG), con base en el Modelo Integrado de Gestión y planeación MIPG	Mobilizar las políticas de gestión y desempeño clasificadas en el grupo 1 según sus resultados, al grupo 2 mediante procesos de intervención integral	Identificar y diseñar el plan de intervención integral de las políticas de gestión y desempeño que se encuentran en el grupo 1	100%	Plan de intervención integral aprobado por el Comité de Gestión y Desempeño Institucional	1 Plan de intervención aprobado	100%	El plan se aprobó en el Comité. Acta No. 01 de 2019
			Ejecutar plan de intervención integral de las políticas de gestión y desempeño que se encuentran en el grupo 1	100%	Plan de intervención ejecutado	Número de actividades ejecutadas / número de actividades planeadas	50%	Se realizaron los autodiagnósticos de: integridad, servicio al ciudadano, trámites, talento humano, transparencia y acceso a la información, plan anticorrupción, dirección. Para el mes de Enero de 2020 se realizaron la actualización de todos los autodiagnósticos para dar la línea base para el 2020.
			Presentar ante Comité de Gestión y Desempeño Sectorial, avances del plan de intervención integral de las políticas de gestión y desempeño que se encuentran en el grupo 1	100%	Informe de avance de plan de intervención integral en Comité de Gestión y Desempeño Sectorial	Número de informes presentados a Comité	100%	Se presentaron en cada uno de los Comités los avances de lo desarrollado en cada una de las políticas; siendo las más relevantes Talento Humano y Transparencia y Acceso a la Información.
			Alinear a la alta dirección de cada entidad e entorno al Plan Nacional de Desarrollo y a los planes estratégicos del Ministerio y del Sector	Mayor a 85%	Participación de los directivos en estrategia de despliegue del Plan Nacional de Desarrollo	Número de directivos participantes / Número de directivos proyectados	100%	El FODESEP en el desarrollo de las actividades del Análisis de la Entidad, y en la formulación del Plan Estratégico 2020 - 2023; se formulará bajo la Estrategia "Crecimiento, innovación y desarrollo de servicios de alto valor para las IES" y la inclusión de la Metodología Agile; que garantizará que el 100% de los Directivos y de los funcionarios del FODESEP se encuentren comprometidos en el desarrollo de las Actividades propuestas para el cumplimiento de lo establecido en el MIPG.
			Diseñar estrategia de despliegue de los planes estratégicos (incluyendo el DNP) entre toda la entidad	100%	Estrategia de despliegue diseñada	1 Estrategia de despliegue diseñada	0%	El FODESEP se encuentra desarrollando el análisis de contexto que le permitirá realizar las estrategias respectivas.
			Participación de servidores nuevos de las entidades, en el curso de MIPG de la Función Pública	Mayor a 85%	Porcentaje de servidores nuevos formados en curso de MIPG	Número de servidores participantes / Número de servidores proyectados	100%	El 100% de los funcionarios del FODESEP realizaron el curso básico de MIPG. El 70% culminó el curso completo.
			Participación de los jefes de planeación y de talento humano de las entidades, en los encuentros de transformación cultural del sector	Mayor a 95%	Porcentaje de participación de jefes en el curso	Número de jefes participantes / Número de jefes proyectados	100%	Los 5 directivos del FODESEP realizaron el curso de MIPG
			Conformación de mesa técnica para transformación cultural en cada entidad acorde con los lineamientos del sector	100%	Mesa técnica de transformación cultural conformada	1 Mesa técnica de transformación cultural conformada	100%	La mesa técnica de transformación fue creada en el Comité de Gestión y Desempeño Institucional del mes de Diciembre de 2019. Esta integrada por los Directivos de la Entidad.

Seguimiento Plan de Acción del Sector Administrativo 2019

Objetivo Transformacional	Objetivo Estratégico	Objetivos tácticos	Actividades	Meta	Indicador de Producto	Formula del Indicador	Ejecución Actividades	
							IV TRIMESTRE	
							% Avance Cuantitativo	Avance Cualitativo
		Diseñar estrategias transversales para el sector que apalanquen el proceso de transformación cultural y las políticas del grupo 2	Incorporar y ejecutar al menos una acción de transformación cultural, según recomendaciones de la mesa técnica de transformación cultural	100%	Porcentaje de ejecución de la acción de transformación cultural	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades planeadas	0%	Se establecerá un plan de trabajo para el 2020 que permita realizar actividades para la transformación cultural del FODESEP.
	Aplicar una metodología de análisis integral del servicio (service blueprint) en un proceso de la entidad		100%	Porcentaje de avance en la aplicación de la Metodología de análisis integral	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades planeadas	50%	El FODESEP durante el 2019, adelantó el análisis de contexto de la Entidad, lo que permitirá realizar un análisis integral de los servicios ofrecidos por el FODESEP a sus IES afiliadas.	
	Mejorar un proceso a partir de los resultados del análisis integral del servicio (service blueprint)		100%	Proceso mejorado	1 proceso con mejora	30%	Dentro del Análisis de Contexto de la Entidad, se tiene establecido que se analizará el Servicio de Crédito como servicio misional del FODESEP. Igualmente, mediante talleres de encuentro con IES afiliadas, encuestas a IES afiliadas y no afiliadas y taller con los funcionarios del FODESEP; se analizó la cadena de servicios del FODESEP. Como resultado de estos talleres se está revisando los servicios de: Administración de Recursos y Asesorías especializadas.	
	Presentar a la alta dirección una propuesta de mejora organizacional a partir del análisis de las PQRS		100%	Propuesta de mejora presentada y aprobada	1 Propuesta de mejora presentada y aprobada	50%	Durante el 2019, se inició el análisis de contexto de la Entidad en el que se está evaluando cada uno de los procesos del Fondo;	
	Implementar las decisiones de la alta dirección con relación a las propuestas de mejora presentadas a partir del análisis de las PQRS		100%	Porcentaje de implementación de la mejora	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades planeadas	0%	No se ha establecido plan de mejoramiento por lo que no se tienen actividades proyectadas.	
	Presentar un informe de las decisiones de la alta dirección con relación a los informes las PQRS y sus avances		100%	Informe de avance de la implementación de las decisiones tomadas presentado en Comité de Gestión y Desempeño Sectorial	1 informe presentado a Comité	100%	Se presentó en el Comité Sectorial el avance de lo ejecutado para la Vigencia.	
	Diseñar y aplicar encuesta de satisfacción para el cliente de procesos y servicios internos		100%	Encuesta de satisfacción aplicada	1 Informe de encuesta de satisfacción socializado	100%	Durante el 2019, se diseñó y aplicó encuesta de satisfacción sobre los servicios prestados a las IES afiliadas.	

Seguimiento Plan de Acción del Sector Administrativo 2019

Objetivo Transformacional	Objetivo Estratégico	Objetivos tácticos	Actividades	Meta	Indicador de Producto	Formula del Indicador	Ejecución Actividades	
							IV TRIMESTRE	
							% Avance Cuantitativo	Avance Cualitativo
			Participar en los ejercicios de identificación de riesgos de corrupción del sector.	Mayor o igual a 80	Porcentaje de participación en los ejercicios de identificación de riesgos de corrupción	Número de ejercicios en los que se participó / Número de ejercicios convocados	100%	El FODESEP participó en las capacitaciones y eventos a los que ha sido convocado por el Ministerio de Educación.
		Mobilizar las políticas de gestión y desempeño clasificadas en el grupo 3 según sus resultados, al grupo 4 mediante aplican el ciclo completo de la gestión de conocimiento	Identificar y documentar una lección aprendida sobre la implementación de políticas de gestión y desempeño que se encuentren en el grupo 3	100%	Documento de lección aprendida en la implementación de políticas de gestión y desempeño	1 documento de lección aprendida en la implementación de políticas de gestión y desempeño que se encuentre en el Grupo 3	N/A	El FODESEP no cuenta con políticas de gestión en el Grupo 3