

DIMENSIONES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	MACROACTIVIDADES	LINEA BASE	INDICADOR	META
PERSPECTIVA FINANCIERA	Apalancar con recursos de terceros el capital de trabajo del FODESEP	Consecución de alianzas estratégicas con diferentes sectores (Sector Real y Cooperación Internacional) que permitan fondear al Fondo con recursos que generen margen de rentabilidad superior al FODESEP	Por definir	Aumento del margen de rentabilidad de los recursos en el servicio de crédito	
		Generación de alternativas para mejorar las características del servicio de crédito que permita financiar proyectos de las IES encaminados al aseguramiento de la calidad.	\$13.000 millones	Aumento en el otorgamiento de crédito a las IES afiliadas	\$22.000 millones
	Fortalecer el patrimonio del Fondo para la ampliación de proyectos y programas que contribuyan al mejoramiento de la Educación Superior	Consecución de donaciones de diferentes sectores (Sector Real y Cooperación Internacional) para fortalecer las Instituciones de Educación Superior.	\$27.000 millones	Aumento de Patrimonio	\$32.400 millones
		Implementación de acciones que generen que el Gobierno Nacional brinde recursos al FODESEP para el desarrollo de proyectos de las IES afiliadas			
PERSPECTIVA CLIENTE Y MERCADEO	Incrementar el No. de IES afiliadas que usan los servicios tanto financieros como no financieros del FODESEP	Identificación de las necesidades de las IES para generar nuevos servicios adecuados para el mejoramiento de la calidad en la Educación Superior	5	Aumento de oferta de servicios a las IES afiliadas	10
		Promoción y divulgación de los servicios que permitan aumentar el No. de IES afiliadas que utilicen los mismos.	25%	Aumento de IES afiliadas (con corte a 31/12/2019) que utilizan los servicios del FODESEP	50%
		Implementación de un sistema interactivo para la atención en tiempo real de las necesidades de las IES	0	Porcentaje de servicios automatizados	100%
		Incremento del No. de IES afiliadas al FODESEP	115	Incremento de IES afiliadas al FODESEP	155
		Creación y puesta en marcha de alternativas de afiliación que permitan que el 100% de las IES del país se vinculen con el FODESEP	39%	Aumento de IES del país vinculadas al FODESEP	90%
	Consolidar al FODESEP como una entidad de fomento para la Educación Superior	Implementación de las Metodologías Ágile para la creación de servicios de alto valor agregado	0	Proyectos desarrollados con la Metodología Ágile	100%
		Diseño e implementación del Proyecto de Servicios de Apoyo Jurídico y Académico prepagado para las IES	0	Cobertura de IES afiliadas que utilizan el servicio de apoyo jurídico	20%
		Estructuración e implementación de proyectos que permitan generar cierre de brechas en la Educación Superior	0	Cobertura de IES afiliadas que presentan proyectos para cierre de brechas	20%
		Diseño e implementación de proyectos de innovación académica y de oferta programas.	\$ 0	Ingresos por Proyecto de Innovación Académica	\$ 250.000.000
TERNOS	Posicionar y visibilizar al FODESEP como la entidad especializada para el sector de la Educación Superior en Colombia	Fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales a través de la participación como miembro activo de asociaciones u organizaciones nacionales e internacionales relacionadas con la Educación Superior.	1	Aumento de la participación como miembro de organizaciones de la Educación Superior	5
		Generación espacios permanentes de participación de las Instituciones de Educación Superior IES afiliadas al Fondo	56%	Aumento de IES participando en la gestión del FODESEP	85%

DIMENSIONES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	MACROACTIVIDADES	LINEA BASE	INDICADOR	META
PERSPECTIVA PROCESOS IN	Educación Superior en Colombia	Mejoramiento de la comunicación tanto interna como externa del FODESEP a través del uso de las tecnologías	0	Porcentaje de servicios automatizados	100%
		Fortalecimiento de la red de aliados estratégicos del FODESEP con servicios que beneficien a las IES afiliadas	\$16 millones	Aumento de Ingresos por concepto de Aliados Estratégicos	\$150 millones
	Modernizar al Fondo orientandolo al servicio de las Instituciones de Educación Superior	Evaluación de alternativas sobre la naturaleza jurídica del FODESEP	0	Evaluación del impacto de la nueva naturaleza jurídica	Alternativa aprobada
		Integración de los procesos del FODESEP a través de una herramienta tecnológica que permita el mejoramiento de los mismos	0	Porcentaje de procesos automatizados	100%
		Aseguramiento de la calidad de los procesos del Fondo	Por definir	Cumplimiento de los estándares establecidos	100%
PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	Fortalecer el capital humano del FODESEP	Implementación y desarrollo a través del Plan Estratégico de Talento Humano las actividades necesarias para el desarrollo de los funcionarios del FODESEP.	20%	Porcentaje de Ejecución del Plan Estratégico de Talento Humano	100%
		Medición del clima organizacional y establecimiento planes de mejoramiento con el fin de fomentar el sentido de pertenencia y compromiso institucional	Por definir	Mejoramiento del clima organizacional	
	Implementar proyectos de formación para las IES	Realización de eventos para el despliegue y alineación de todas las IES del país sobre las recomendaciones de la Comisión de Sabios para el desarrollo de la Educación Superior Colombiana	37%	Cobertura de IES afiliadas que asisten a las capacitaciones	70%
		Estructuración e implementación de proyectos para la movilización de programas, docentes y estudiantes de las IES afiliadas	Por definir	Cobertura de IES afiliadas que utilizan el servicio de internacionalización	
		Implementación programas de capacitación para las IES en temas que promuevan el desarrollo institucional	37%	Cobertura de IES afiliadas que asisten a las capacitaciones	70%
	Asegurar y mejorar los niveles de satisfacción de las IES afiliadas	Implementación de acciones que permitan medir y hacer seguimiento continuo a los niveles de satisfacción de las IES afiliadas	Por definir	Incremento del nivel de satisfacción de las IES afiliadas	